



**Titularizadora**  
COLOMBIANA

[www.titularizadora.com](http://www.titularizadora.com)



## MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

MARZO DE 2020



## **...SOBRE ESTE INFORME...**

Respondiendo al compromiso con la gestión de la Sostenibilidad y la perdurabilidad de las compañías, Titularizadora Colombiana desde el año 2014 viene realizando el informe de sostenibilidad que de manera general comprende contenidos básicos sobre los ámbitos ético, económico, laboral, social y ambiental que se desprenden de las estrategias emprendidas por la dirección en éste aspecto. Siendo parte contribuyente al sistema financiero, desde éste año hemos querido acoger las mejores prácticas de revelación de resultados de sostenibilidad, con el esquema desarrollado por el Global Reporting Institute (GRI) en su conjunto consolidado de estándares.

Estamos en el proceso de construcción de una gran cantidad de información que iremos ajustando a lo largo de la presentación de las memorias de sostenibilidad, comprometiéndonos desde ahora con el mejoramiento continuo a través de los análisis de materialidad y la gestión de los grupos de interés que se han convertido en el pilar de la Titularizadora Colombiana.

*"Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI"*



## Junta Directiva – Principales

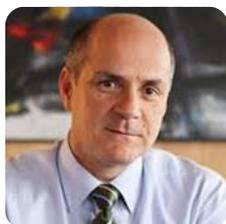


### **Efraín Forero**

Presidente  
Banco Davivienda

### **José Humberto Acosta**

Vicepresidente Financiero  
Bancolombia



### **Diego Fernando Prieto**

Presidente  
Banco Caja Social

### **Juan Camilo Ángel**

Presidente  
Banco AvVillas

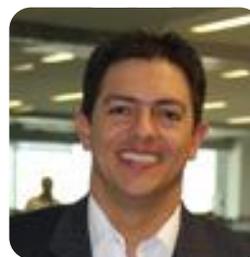




## Junta Directiva - Suplentes

### **Hernán Álzate**

Vicepresidente de Tesorería  
Bancolombia



### **Álvaro Carrillo**

Vicepresidente Ejecutivo Corporativo  
Banco Davivienda

### **Oscar Eduardo Gómez**

Vicepresidente Jurídico  
C.I. Prodeco S.A.



### **Jorge Alberto Linares**

Vicepresidente de Gestión Empresarial  
Fundación Social

### **Jaime Upegui**

Presidente  
ScotiaBank





## INTRODUCCIÓN

El balance de la segunda década del siglo XXI para la Titularizadora Colombiana es muy positivo. No solo se emitieron cerca de \$14 billones de pesos en títulos hipotecarios (que representaron el 14% de los desembolsos realizados durante el periodo), sino que también se lograron importantes hitos en el desarrollo de mercado de diferentes activos subyacentes como cartera de redescuento, créditos de libranza y créditos de vehículos. En total emitió cerca de \$1 billon a lo largo de los últimos 10 años de este tipo de titularizaciones. Estos resultados muestran el esfuerzo que desde la administración hemos tratado de imprimir en términos de innovación al mercado de la titularización en Colombia.

El dinamismo de las titularizaciones también se vio reflejado en el acceso al mercado de capitales a diferentes tipos de originadores, tales como bancos comerciales, bancos de segundo piso, instituciones oficiales especiales, cooperativas financieras, cajas de compensación familiar y originadores de crédito no vigilados. Esta gama de entidades refleja el apetito por diferentes tipos de riesgo de los inversionistas institucionales, quienes durante la década han sofisticado sus prácticas de gestión de portafolio. Igualmente, el fondeo mediante el mercado de valores ha tenido beneficios a escala social, como las presiones competitivas en el sistema financiero, las cuales no solo se reflejan en profundidad sino también en eficiencias financieras que liberan recursos a los deudores finales.

Una de las transformaciones más importantes que vivió la compañía en esta década fue la creación de los títulos inmobiliarios, los cuales permitieron la realización de titularizaciones participativas. Este cambio implicó un reto importante para la administración dado la importante demanda de inversionistas personas naturales y la gestión y levantamiento de activos de naturaleza diferente a las carteras de crédito. Esta incursión ha sido bastante exitosa en la consolidación de los títulos como una clase de activo gracias a los rendimientos del producto y su estabilidad, el desarrollo de un mercado secundario líquido y la implementación de la administración maestra en la gestión de portafolios inmobiliarios.

La tercera década del siglo XXI se proyecta mucho más dinámica. En especial, el entorno macroeconómico, el desarrollo de la clase media, la aceleración en la profundidad financiera, la regulación bancaria internacional y la implementación de medidas positivas contenidas en la misión del mercado de capitales serán responsables de consolidar una industria de titularización en el país de clase mundial que permitirá canalizar recursos, no solo nacionales sino también extranjeros, para el desarrollo económico y el bienestar de todos los colombianos.



<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
<b>TIPS UVR</b> E1 \$479mm E2 \$588mm	<b>TIPS UVR</b> E3 \$464mm E4 \$328mm	<b>TIPS UVR</b> E5 \$345mm E6 \$574mm <b>TECH</b> E1 \$521mm E2 \$518mm	<b>TIPS UVR</b> E7 \$424mm <b>TECH</b> E3 \$119mm
<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>TIPS UVR</b> E8 \$781mm <b>TIPS Pesos</b> E1 \$268mm E2 \$355mm	<b>TIPS UVR</b> E9 \$313mm <b>TIPS Pesos</b> E3 \$333mm E4 \$377mm E5 \$311mm	<b>TIPS UVR</b> E10 \$237mm <b>TIPS Pesos</b> E6 \$208mm E7 \$370mm E8 \$384mm E9 \$400mm	<b>TIPS Pesos</b> E10 \$505mm E11 \$442mm E12 \$386mm E13 \$246mm
<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>TIPS UVR</b> E11 \$181mm E12 \$360mm E13 \$345mm <b>TIPS Pesos</b> E14 \$518mm E15 \$613mm E16 \$2.4bn	<b>TIPS Pesos</b> N1 \$238mm N2 \$303mm N3 \$379mm	<b>TIPS Pesos</b> N4 \$385mm N5 \$399mm N6 \$381mm	<b>TIPS Pesos</b> N7 \$428mm
<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>TIPS Pesos</b> N8 \$153mm N9 \$503mm N10 \$358mm	<b>TIPS UVR</b> U1 \$434mm <b>TIPS Pesos</b> N11 \$374mm <b>TIL Pesos</b> L1 \$15mm	<b>TIPS Pesos</b> N12 \$412mm N13 \$353mm <b>TIS Pesos</b> H1 \$46mm <b>TER IPC</b> R1 \$233mm	<b>TIPS UVR</b> U2 \$273mm <b>TIPS Pesos</b> N14 \$422mm N15 \$455mm N16 \$385mm <b>TIL Pesos</b> L2 \$123mm
<b>2018</b>	<b>2019</b>		
<b>TIPS UVR</b> U3 \$506mm <b>TIPS Pesos</b> N17 \$315mm <b>TIL Pesos</b> L3 \$101mm <b>TIS Pesos</b> H2 \$47mm <b>Tin</b> \$163mm	<b>TIPS UVR</b> U4 \$348mm <b>TIPS Pesos</b> N18 \$360mm N19 \$406mm N20 \$405mm <b>TIV</b> V1 \$87mm		

**Gráfico 1: Evolución de Emisiones**



## 1. GENERALIDADES

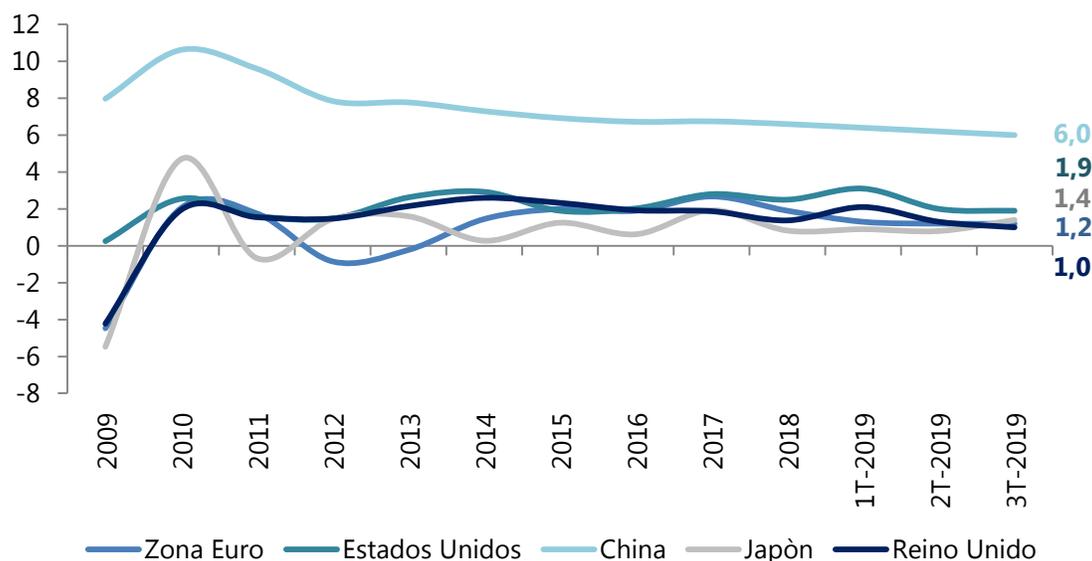
### 1.1. EVOLUCIÓN 2019

#### 1.1.1. ENTORNO MACROECONÓMICO

##### 🏠 Mercado Internacional

En el año 2019 continuó el periodo de desaceleración económica tanto en países desarrollados como en economías emergentes, la vulnerabilidad se explica por la continuidad en el enfrentamiento comercial que se ha dado principalmente entre Estados Unidos y China, sumado a la incertidumbre que se ha desatado entorno al Brexit.

**Gráfico 2: Crecimiento económico mundial (%). Fuente: Bloomberg**



En diciembre del año 2018, se esperaba que la Reserva Federal aumentara en 50 pbs su tasa de intervención durante el 2019. Sin embargo, el movimiento de la FED fue contrario a lo previamente proyectado y disminuyó 75 pbs de los 100pbs que aumentó durante el 2018.

Las disminuciones en tasa se dieron en los meses julio, septiembre y octubre y desde ese momento se ha mantenido inalterada. Adicionalmente, después de poner fin a su programa de adquisición de activos en el año 2018, en 2019 fue necesario nuevamente expandir su hoja de balance, debido a la escasa transmisión de la política monetaria. Lo anterior se dio, según la FED, porque en Estados Unidos la actividad económica ha venido aumentando a una tasa moderada, su mercado laboral permanece fuerte, con la tasa de



desempleo más baja en los últimos 50 años y la inflación ha permanecido por debajo de su meta del 2%.

Asimismo, la desaceleración en la actividad económica china se profundizó, lo que hizo necesario el anuncio de un paquete de medidas enfocadas en impulsar el crecimiento, que incluyó la disminución en la tasa de interés para operaciones de mercado abierto a corto plazo (por primera vez desde octubre de 2015) y una reducción en el encaje para los bancos en 0,5%, su nivel más bajo desde 2007.

Como consecuencia de lo anterior, desde el mes de octubre se iniciaron conversaciones entre representantes de China y Estados Unidos, con el fin de llegar a un acuerdo para poner fin a la guerra comercial, que ha tenido lugar desde marzo de 2018. Los representantes de ambos países llegaron a un primer acuerdo, el cual se firmó el 15 de enero; básicamente se acordó que Estados Unidos se comprometía a disminuir los gravámenes sobre algunos productos importados desde China y aplazaría la imposición de otros adicionales. Por su parte, China accedió a aumentar las compras de productos agrícolas a Estados Unidos.

La Zona Euro continuó mostrando debilidad en su actividad económica, principalmente Alemania se mantuvo como foco de análisis por debilidad en los datos publicados, que mostraban contracción en su producción, lo que mantuvo la incertidumbre sobre la evolución del crecimiento económico en la zona.

En virtud de lo señalado, el Banco Central Europeo mantuvo estable su tasa de política monetaria durante todo el 2019, como se ha mantenido desde el 2016, en 0%. Asimismo, a partir del 1 de noviembre se retomaron las compras bajo el programa de adquisición de activos con el fin de reforzar el impacto acomodaticio de sus tasas. El BCE señaló que espera que la tasa de intervención permanezca sin cambios al menos hasta que la inflación permanezca cerca pero inferior al 2%.

Adicionalmente, en el Reino Unido se mantuvo la incertidumbre en cuanto a la salida del país de la Unión Europea. Ante la imposibilidad por parte de Theresa May de conseguir la aprobación del parlamento respecto a su acuerdo con la Unión Europea, la ex primera ministra presentó su renuncia y fue Boris Johnson el encargado de tomar su lugar. Johnson se vio obligado a aplazar el Brexit para el año 2020 debido al rechazo desde el Parlamento de su renegociado acuerdo. Sin embargo, con la victoria de su partido en las elecciones legislativas en diciembre, su acuerdo de retiro el próximo 31 de enero fue aprobado.

En América Latina el panorama es desalentador. Argentina se encuentra sumergida bajo un escenario de recesión económica, donde se espera una contracción en la actividad de 2,9% en 2019.

En el mes de octubre se llevaron a cabo las elecciones presidenciales, las cuales generaron que el Fondo Monetario Internacional pausara el desembolso de los recursos restantes



para el rescate financiero del país; en las elecciones resultó ganador Alejandro Fernández, lo que marcó el regreso del Kirchnerismo al poder. Una de las primeras medidas anunciadas por el nuevo gobierno fue el aumento de impuestos a la exportación de granos, con el fin de mejorar las cuentas fiscales del país.

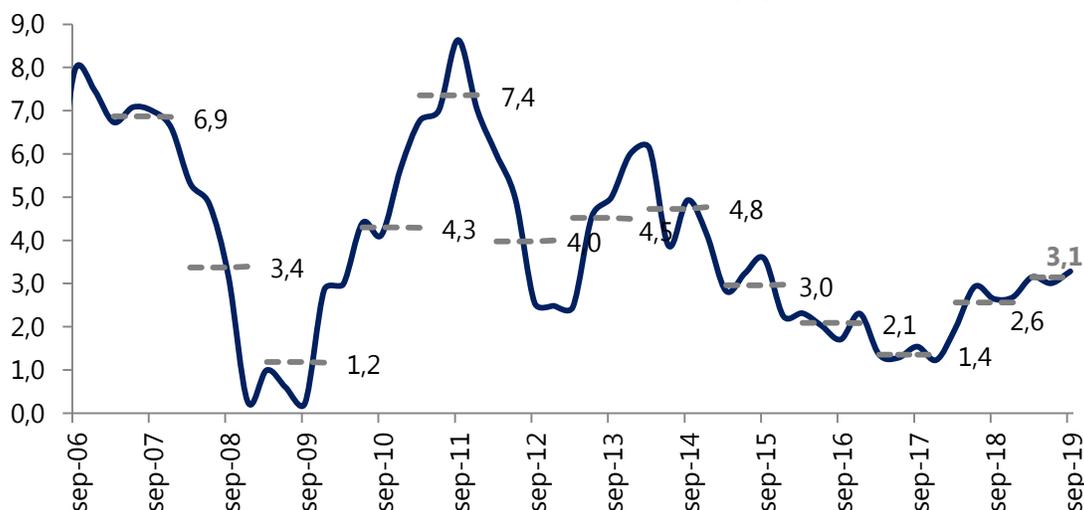
En México, el Banco Central se vio obligado a disminuir en 100 pbs su tasa de intervención como respuesta a la escasa actividad económica durante 2019, la cual se espera tenga un crecimiento de 0,2% respecto al 2018, como respuesta a una débil inversión y a cambios en el modelo económico del nuevo Gobierno.

## 📍 Mercado Local

La actividad económica en Colombia durante los tres primeros trimestres del 2019 confirmó la recuperación esperada por los analistas. Durante los primeros nueve meses del año, el producto interno bruto se expandió a una tasa de 3,1%, superior al 2,5% que creció en el mismo periodo del 2018. Explotación de minas y canteras es el sector que ha mostrado una mayor recuperación, al pasar de una contracción de 0,3% a expandirse 2,5%; actividades financieras y de seguros pasó de un aumento de 3,4% a 6,1%, seguido por comercio, que después de crecer 3,3%, actualmente registra una expansión cercana al 5%. Sin embargo, el sector de construcción continúa impidiendo una mayor aceleración en el crecimiento económico, pues es el único sector que actualmente se contrae.

Por el lado de la demanda, se resalta la aceleración en el consumo de los hogares y en la inversión, los cuales crecen por encima del PIB total (4,4% y 4,8%, respectivamente). La expansión del consumo de los hogares se explica por la migración venezolana, el incremento en las remesas y la mayor oferta de crédito de consumo; por su parte, el gasto del Gobierno mostró una importante desaceleración, al pasar de una expansión de 5,6% un año atrás a 2,9% a septiembre de 2019. Adicionalmente, las exportaciones se han desacelerado, mientras las importaciones muestran un importante avance.

**Gráfico 3: Crecimiento económico Colombia (%). Fuente: DANE**





Por su parte, durante el 2019 se presentó un continuo aumento de la tasa de desempleo en el país, a pesar de la recuperación en la dinámica económica. En promedio la tasa de desempleo se ubicó en 10,6%, valor superior al promedio observado en los últimos cuatro años. La causa del aumento en el desempleo, más allá de la migración venezolana, parece ser la mayor dificultad por parte del mercado para absorber la oferta de trabajo disponible, es decir una menor demanda por parte de los empresarios.

En cuanto a la inflación, en el año 2019 la variación anual del IPC cerró en 3,80%, cifra superior al 3,18% registrado al cierre de 2018, donde los rubros de alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles fueron los que más contribuyeron al aumento, seguido por alimentos, que presionó al alza la inflación a lo largo del año y aumentó por encima de la total (5,80%). El aumento en alimentos se dio principalmente como respuesta a diferentes choques de oferta y a la depreciación del peso colombiano.

Adicionalmente, en el mes de octubre el Gobierno enfrentó la caída en la Ley de financiamiento, lo que implicó un desafío por la necesidad de una nueva reforma tributaria lista para entrar en vigencia el 1 de enero de 2020. El día 27 de diciembre, el presidente Iván Duque sancionó la Ley de crecimiento económico, la cual reemplazó la anterior Ley de financiamiento. Algunos de los cambios que presentó la nueva Ley respecto a la anterior incluyen la aprobación de 3 días sin IVA durante el año, la devolución del IVA para la población más vulnerable, la reducción en el pago de salud por parte de los pensionados del 12% al 4% de menores ingresos, incentivos para empresas que contraten jóvenes entre 18 y 28 años. Asimismo, la Ley otorga beneficios en el impuesto de renta para las empresas, así como descuentos en el IVA para la importación de bienes de capital, mientras mantuvo la sobretasa en el impuesto de renta al sector financiero.

**Gráfico 4: Tasa Representativa del Mercado (USD/COP) Fuente: BanRep**





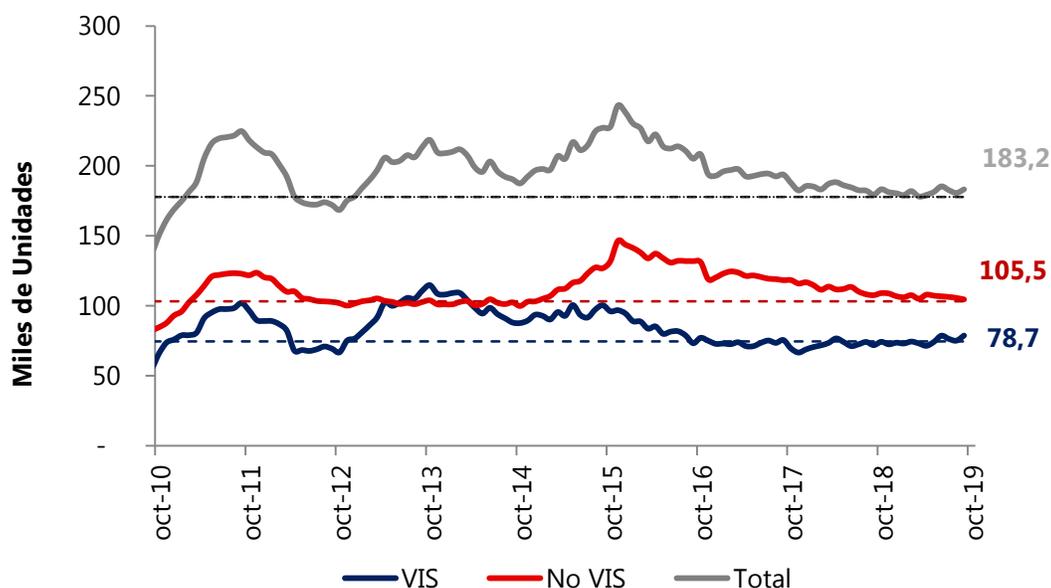
El año anterior el peso colombiano fue una de las monedas más devaluadas del mundo. La TRM promedio del año fue 3.281,09 USD/COP, lo que significa una depreciación de un 11% en promedio respecto al año 2018. Vale la pena mencionar que en el 2019 la tasa de cambio superó la barrera de los 3.500 USD/COP y llegó a un valor máximo de cotización de 3,522.48 USD/COP a finales de noviembre. Lo anterior se presenta como consecuencia no solo de la incertidumbre externa que proviene de la guerra comercial, sino también por factores internos como la incertidumbre por la caída de la Ley de financiamiento, que había sido aprobada en el 2018, así como por las preocupaciones sobre las cuentas fiscales, tal como el cumplimiento de la regla fiscal y los desbalances externos que actualmente tiene el país.

## 1.1.2. MERCADO DE VIVIENDA Y SECTOR HIPOTECARIO

El sector construcción continúa siendo el único sector que restringe una mayor recuperación de la actividad económica. Al tercer trimestre del 2019 muestra una contracción del 1,9% respecto al año anterior, causada por la caída en tres trimestres consecutivos de la construcción de edificaciones residenciales y no residenciales, lo que ha venido opacando la expansión de alrededor del 12% en obras civiles.

Lo anterior está alineado con los datos reflejados en las licencias probadas, las cuales en los últimos doce meses<sup>1</sup> se contrajeron 2,9%. Sin embargo, los datos muestran una mejora respecto a la contracción del 8,8% observada en el mismo periodo del 2018. La contracción en las licencias ocurre por una caída, que aunque es menor que hace un año, es permanente en el segmento No VIS.

**Gráfico 5: Unidades licenciadas – Total nacional (Miles de unidades) Fuente: DANE.**



<sup>1</sup> Valor a octubre de 2019.



Por su parte, las ventas de vivienda nueva se aceleraron respecto al 2018 y se expandieron un 10% anual, principalmente por un mayor impulso en las ventas de vivienda VIS y una menor caída en el segmento No VIS, el cual pasó de una contracción superior al 10% a caer aproximadamente 1%. En línea con la mejora en ventas, la rotación del inventario en ciudades como Cali, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena y Santa Marta mejoró notablemente respecto al 2018.

En el mes de octubre de 2019 la cartera hipotecaria alcanzó 80,2 billones COP, lo que es igual al 7,7% del PIB y representa el 15,2% de la cartera total. La cartera de vivienda mostró un crecimiento de 6,9% real anual, lo que ubica la cartera hipotecaria como la segunda con mayor incremento anual, después de consumo, que aumentó 10,6%. Sin embargo, el crecimiento de la cartera en 2019 muestra una desaceleración respecto al aumento de 8,6%, registrado un año atrás. Por su parte, la cartera vencida mostró una desaceleración, al pasar de registrar crecimientos iguales al 14% a 9,4% en octubre de 2019, como consecuencia, el indicador de calidad de la cartera se mantuvo en 3,3%.

Finalmente, en cuanto a la originación del crédito, los desembolsos destinados a adquisición de vivienda en los últimos doce meses<sup>2</sup> crecieron 5,1%, valor muy por debajo del crecimiento de 14% en el mismo periodo del año anterior, de los cuales los desembolsos en pesos fueron lo que mostraron una mayor desaceleración.

## **1.2 PERSPECTIVAS**

### **1.2.1 ENTORNO MACROECONÓMICO**

En promedio, el mercado espera una mayor recuperación en la actividad económica, con un crecimiento de 3,3% en 2020, basado en un mayor impulso en la inversión, explicado por una menor carga tributaria para las empresas, la mayor ejecución de obras civiles y una recuperación en construcción de edificaciones. Lo anterior sumado a una fortaleza en el consumo privado, por la posición expansiva de la política monetaria y la mayor originación de crédito de consumo. No se esperan grandes cambios en las exportaciones, bajo un escenario de una débil recuperación en la demanda externa.

Durante el 2020 se espera que la inflación se desacelere y se acerque a la meta puntual del 3%, como consecuencia de una dilución en los choques de oferta que enfrentó el país durante el año anterior, que impulsaron la inflación. Debido a esto, se espera una inflación de cierre de año se ubique en 3,4%. En línea con lo anterior se espera que el Banco de la República no realice cambios en su postura de política y la tasa de política monetaria se mantenga en 4,25% durante todo el 2020.

---

<sup>2</sup> Valor a noviembre de 2019.



## 1.2.2 MERCADO DE VIVIENDA Y SECTOR HIPOTECARIO

En el año 2020 se espera un crecimiento en las ventas alrededor del 4% por un mayor impulso en vivienda VIS sumado a una recuperación en las ventas de vivienda No VIS, que se espera muestren un crecimiento positivo, con lo que se estima una reducción en los indicadores de rotación y por ende en los inventarios.

Se espera que en 2020 la cartera hipotecaria alcance los 91,5 billones, lo que significaría un crecimiento de 12% respecto al estimado para cierre de 2019. Lo cual llevará a que la cartera hipotecaria represente el 8,2% del PIB. Las tasas de financiación para adquisición de vivienda VIS se esperan alrededor de 11,7% a cierre de año, mientras las de No VIS se estiman en 10,43%.

### PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Titularizadora Colombiana inició operaciones en el año 2001, como eje de la modernización del sector hipotecario luego de la crisis del año 1999. Durante sus años de operación ha facilitado la financiación de créditos hipotecarios para cerca de 450 mil hogares por un valor total superior a los \$23 billones de pesos, adicionalmente le ha permitido el mejoramiento continuo de sus procesos promoviendo el desarrollo de productos respaldados por cartera de libranza y redescuento, y, activos inmobiliarios cuya emisión en octubre de 2018 marcó el inicio de la era inmobiliaria en Titularizadora Colombiana.

Como parte de nuestro proceso de innovación y desarrollo del mercado de capitales y comprometidos con la estructuración de productos cada vez más atractivos para nuestros inversionistas, en 2019 realizamos nuestra primera emisión de cartera de vehículos con un originador no vigilado, lo que implicó un desafío para romper las barreras de riesgo del mercado y la apreciación por nuevos tipos de activos.

En 2019 el monto total de emisiones fue de \$1.7 billones entre cartera hipotecaria y cartera de vehículos, hecho que ha afirmado la evolución de la compañía hacia la profundidad del portafolio ofrecido, de modo que se puedan atender necesidades de financiación de otros sectores de la economía aprovechando el *know how* adquirido a lo largo de los años de operación. Adicionalmente, durante este periodo se puso en marcha la operación de Titularizadora Dominicana – TIDOM de la que Titularizadora Colombiana es accionista y se gestionó la planeación de una emisión para 2020 respaldada con cartera hipotecaria de éste país, dando continuidad al proceso de internacionalización que ha iniciado la compañía.

Esta situación, se conjuga perfectamente con la visión de largo plazo que la Titularizadora Colombiana tiene del sistema hipotecario. No solamente se requiere aumentar su profundidad, sino también, la diversidad de actores con nichos de mercado bien segmentados, que permitan abarcar un mayor número de hogares con mejores



condiciones crediticias. Todo esto bajo un marco común de responsabilidad en la originación y administración de dichas hipotecas. El acompañamiento realizado durante este año, garantiza que los nuevos jugadores se aproximen a este ideal que se vislumbra para el modelo de financiación de vivienda en Colombia.

## Hechos Corporativos

<b>CONTENIDO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	
102-1	Nombre de la Organización	Titularizadora Colombiana S.A
102-2	Principales servicios	Certificación de Operaciones, estructuración financiera de títulos valores, emisión de títulos valores, administración de activo subyacente, administración de emisiones
102-3	Ubicación de la Sede	Carrera 9ª No. 99-02 Oficina 702
102-4	Ubicación de las Operaciones	Colombia – República Dominicana
102-5	Propiedad y Forma Jurídica	Sociedad Anónima
	Fundada en...	13 Julio de 2001



## Definición de Negocio

Estructuración y administración de titularización de activos

## Nuestra Misión

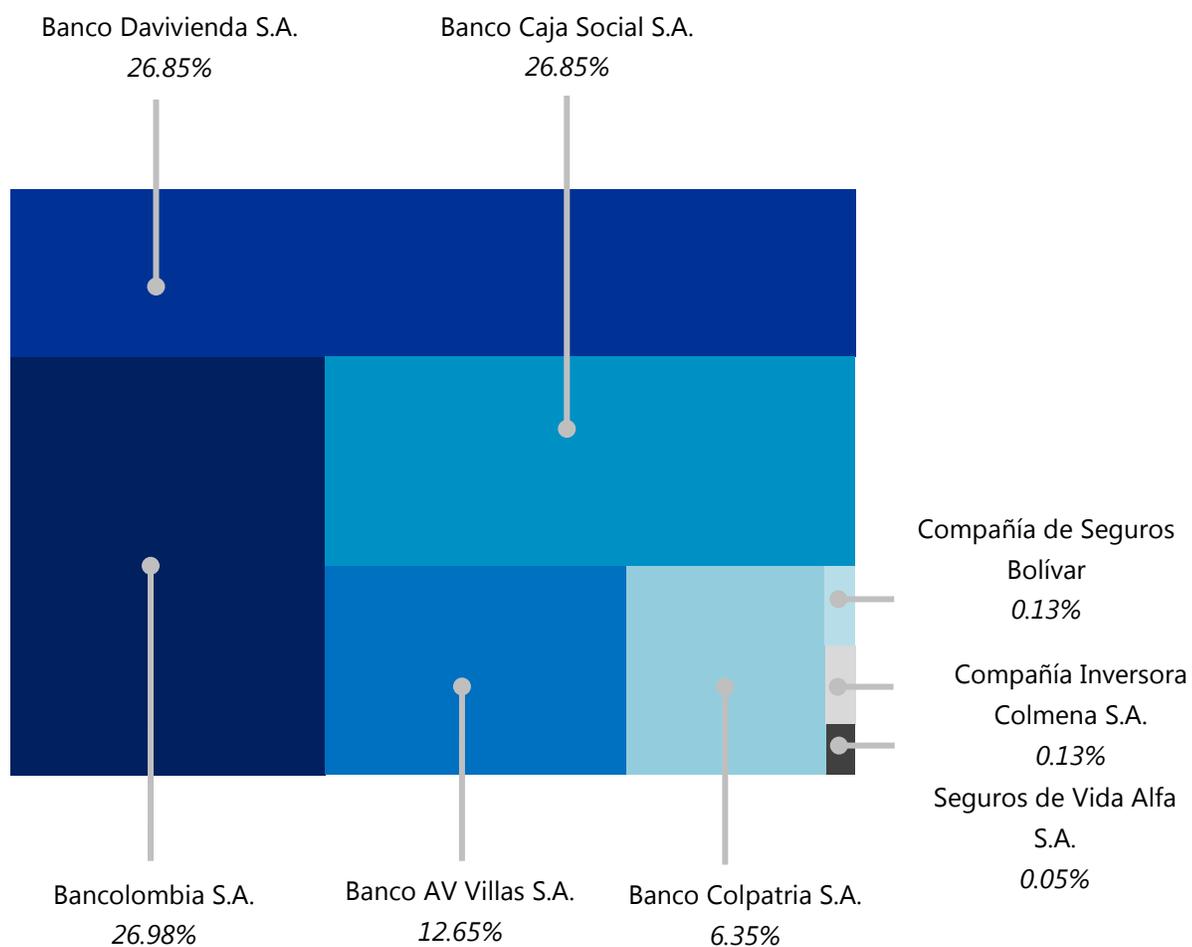
Conectar las necesidades de financiación de mediano y largo plazo de las diferentes actividades económicas con el mercado de capitales, con transparencia y eficiencia a través de la titularización de activos.

## Nuestra Visión

Administrar 15 billones de pesos en el año 2025 de activos subyacentes en diferentes sectores económicos en Colombia y en el exterior.



## Accionistas



Fuente: Titularizadora Colombiana



## 102-6 Nuestros Mercados

Titularizadora Colombiana nació con el propósito de movilizar los recursos del sistema financiero encaminados a la dinamización del sector hipotecario. En el transcurso de sus años de operación y tras la experiencia adquirida como administradores de activos y promotores de profundización del mercado de capitales, hemos logrado la participación en los siguientes mercados:



**Hipotecario:** Atendiendo fundamentalmente al sector financiero. A diciembre de 2019 se han emitido títulos respaldados por cartera hipotecaria por valor de \$23.4 billones. Estamos innovando en nuestras estructuras para darle al mercado títulos diferenciados y una alternativa atractiva de inversión.



**Libranzas:** Emisiones respaldadas por cartera de Libranzas de Cajas de Compensación que suman \$239 mil millones. Existe una amplia posibilidad de continuar dando soporte y apoyo a éste segmento.



**Cartera de Redescuento:** Emisión respaldada por cartera de Redescuento de Banco de segundo piso por \$233 mil millones. Existe una amplia posibilidad de continuar dando soporte y apoyo a este segmento.



**Inmobiliario:** En 2018 se realizó la primera emisión respaldada por este activo. Emitimos \$163 mil millones en títulos participativos con un portafolio de inmuebles estabilizado que procure una rentabilidad diferenciadora para los inversionistas. Continuamos en la búsqueda de los mejores inmuebles que respalden las mejores inversiones inmobiliarias.



**Vehículos:** En 2019 se realizó la primera emisión respaldada por este activo. Emitimos \$100 mil millones en títulos respaldados por cartera de una entidad no vigilada. El mercado acogió positivamente el riesgo asociado y se espera el desarrollo de este tipo de segmento.



## 102-7 Tamaño de la Organización

DESCRIPCIÓN	
No. Total Empleados	69
No. Total Operaciones	1 - Colombia
Utilidad Neta (millones)	15.380
Capitalización Total (millones)	59.855

Fuente: Titularizadora Colombiana

## Nuestros Productos

**TIPs**

Títulos de contenido crediticio respaldados con cartera hipotecaria de la más alta calidad. A 2019 se han realizado 56 emisiones de este activo entre cartera denominada en pesos y en UVR

**TECH**

Títulos de contenido crediticio respaldados con cartera hipotecaria vencida. En la historia de la Titularizadora se han realizado 3 emisiones respaldadas por este tipo de activo

**TIL**

Títulos de contenido crediticio respaldados con cartera de consumo bajo la modalidad de libranza. En la historia de la Titularizadora se han realizado 4 emisiones respaldadas por este tipo de activo

**TER**

Títulos de contenido crediticio respaldados con cartera de redescuento. En la historia de la Titularizadora se ha realizado 1 emisión respaldada por este tipo de activo

**TIS**

Títulos de contenido crediticio respaldados con cartera hipotecaria de un originador cooperativo.

**Tin**

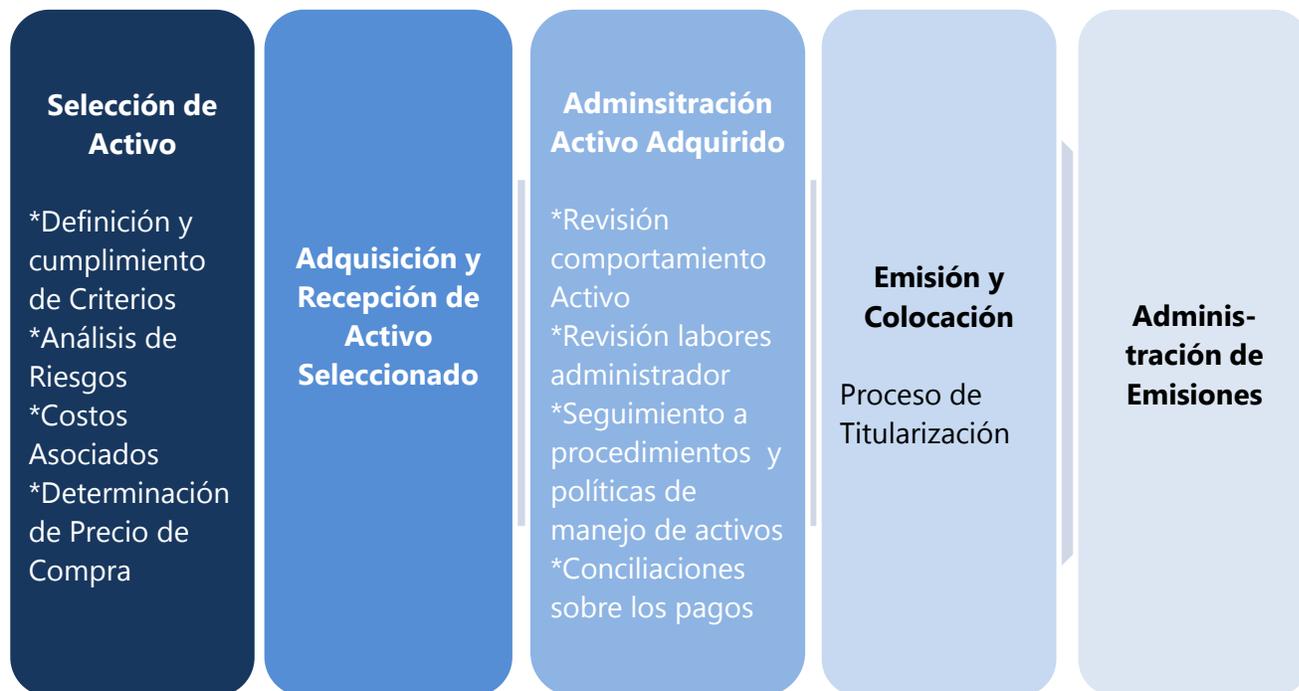
Títulos participativos respaldados por activos inmobiliarios, oficinas y locales comerciales con contratos de arriendo estabilizados.

**TIV**

Títulos de contenido crediticio respaldados por cartera de vehículos. En 2019 se realizó la primera emisión respaldada por este activo



## Nuestros Servicios





## Resultados Financieros

### ACTIVOS

147,5	2019
148,5	2018
-1	Variación

Con corte a diciembre de 2019, los activos totales de la Titularizadora Colombiana se ubicaron en \$147.517 millones con un decrecimiento del 1% en relación con el cierre del año 2018. El activo está conformado principalmente por Activos financieros de inversión 44%, deudores comerciales 22%, propiedades de inversión 17%, equivalentes de efectivo 9%, y Activos mantenidos para la venta 4%.

La principal variación de las cuentas respecto al año anterior, se observa en deudores comerciales por efecto del incremento de la financiación de gastos iniciales a las Universalidades; incremento correlativo con la disminución de equivalentes de efectivo y activos financieros. Se incrementó la PP&E por efecto de la aplicación de NIIF 16.

### PASIVOS

12,2	2019
13,9	2018
-1,7	Variación

Al cierre del ejercicio el nivel de apalancamiento de la compañía se sitúa en el 8%. El principal pasivo corresponde a la obligación reconocida por arrendamiento NIIF 16.

La mayor variación frente al año anterior, corresponde a la cancelación del impuesto de renta y reconocimiento de NIIF 16.

### PATRIMONIO

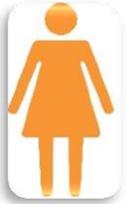
135,3	2019
134,6	2018
0,7	Variación

El patrimonio de la Titularizadora Colombiana creció 0.7% en relación con el año anterior, producto de la utilidad del ejercicio. La compañía cerró el año 2019 con un patrimonio de \$135.316 millones.



## **102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores**

Al cierre de diciembre de 2019 Titularizadora Colombiana cuenta con 69 empleados entre trabajadores de planta y auxiliares SENA, todos contratados para cumplir una jornada completa de trabajo. La organización tiene como única sede las oficinas ubicadas en la ciudad de Bogotá.

	Contrato Permanente	Contrato Temporal	SENA y Practicantes	Jornada Completa	Jornada Medio Tiempo
	34	2	5	41	0
	26	1	1	28	0

Fuente: Titularizadora Colombiana

## **102-9 Cadena de Suministro**

Las responsabilidades sobre la selección, gestión, seguimiento y cumplimiento de las relaciones con los proveedores están estimadas en el MANUAL DE COMPRAS y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS. Las áreas de la organización están engranadas en cuanto a la definición de actividades y alcances en el proceso de compras y proveedores de modo que se tenga apoyo en toda la cadena de suministro.



Fuente: Titularizadora Colombiana

Al cierre de 2019 Titularizadora Colombiana cuenta con 130 proveedores consolidados en las siguientes categorías de servicio. Es importante mencionar que la cadena de suministro está compuesta por proveedores locales y extranjeros y cuya facturación durante el año anterior ascendió a COP \$9.5 miles de millones.

**Tabla 1: Listado de proveedores por sector**

<b>MATERIAL</b>	<b>PROVEEDOR</b>
Consultoría	Externo/Local
Tecnología	Externo/Local
Fiduciarias	Externo/Local
Alimentos	Externo/Local
Fondos	Externo/Local
Fotocopias	Externo/Local
Calificadoras	Externo/Local
Bolsa	Externo/Local
Corredores de Seguros	Externo/Local
Inmobiliarios	Externo/Local
Abogados	Externo/Local
Clubs	Externo/Local
Cámara de Comercio	Externo/Local
Aseo y Papelería	Externo/Local



Administración	Externo/Local
Comunicaciones	Externo/Local
Auditorías	Externo/Local
Fundaciones	Externo/Local
Floristerías	Externo/Local
Imprenta	Externo/Local
Seguridad	Externo/Local
Arrendatarios	Externo/Local
Recursos Humanos	Externo/Local
Institutos	Externo/Local
Editores	Externo/Local
Restaurantes	Externo/Local
Custodia	Externo/Local
Comisionistas	Externo/Local
Licores	Externo/Local
Deportes	Externo/Local
Notarías	Externo/Local
Reparaciones	Externo/Local
Aseguradoras	Externo/Local
Correo	Externo/Local
Mantenimiento Automotriz	Externo/Local
Transporte	Externo/Local
Turismo	Externo/Local
Due Dilligence	Externo/Local
Servicios de Valoración	Externo/Local
Asociaciones	Externo/Local
Servicios Profesionales	Externo/Local
Software	Externo/Extranjero

Fuente: Titularizadora Colombiana

## **102-10 Cambios significativos en la Organización y su cadena de suministro**

Durante 2019 no ocurrieron cambios significativos en la organización o en la cadena de suministro.

## **102-11 Principio de Precaución**

Titularizadora Colombiana no aplica el principio de precaución de forma estricta por el cumplimiento de la Declaración de Río sobre el medio ambiente y el desarrollo de la organización de naciones unidas. En paralelo se aplican iniciativas propias en pro de la consideración de los impactos medio ambientales y los costos adicionales en los que pueda incurrir la compañía al no evitar o mitigar estos riesgos.



Se llevan a cabo dentro de la compañía campañas de ahorro de energía, de agua y de papel en impresiones, así como de manera activa se promueve el reciclaje, la separación de basuras y el re uso de papel.

## **102-12/102-13 Iniciativas Externas / Afiliación a Asociaciones**



La Titularizadora Colombiana forma parte de Asobancaria como entidad agremiada dado su rol como una de las entidades más significativas en el sector de servicios financieros no-bancarios del país. En ese sentido, la Titularizadora Colombiana demuestra su compromiso por promover la confianza del público en el sector financiero, ampliar el conocimiento de la población sobre las actividades financieras y modernizar la estructura del sector en el país a través de las gestiones adelantadas por el gremio.

## **Comité de Sostenibilidad – Asobancaria**

El Comité de Sostenibilidad es el resultado de una iniciativa de Asobancaria para la promoción de mejores prácticas en temas de:

- 🌱 Protocolo Verde
  - Innovación financiera
- 🌱 Educación Financiera
  - Mesa de Paz: educación e inclusión financiera, inversión social, inclusión laboral
- 🌱 Sostenibilidad Empresarial
  - Gestión de Proveedores
  - Gestión del Talento Humano
- 🌱 Inversión Social Focalizada: dada la nueva coyuntura expuesta por los cambios sociales relacionados con los acuerdos de paz, resulta indispensable la gestión de poblaciones desplazadas y reinsertadas que muy probablemente serán usuarias del sistema y productos financieros, que a su vez deben desarrollar estrategias para medición de riesgos, asignación de créditos y programas de educación que atiendan las necesidades de ésta población en particular.
- 🌱 Espacio para la discusión de mejores prácticas de sostenibilidad. Existen entidades del sector con programas desarrollados de sostenibilidad, información que enriquece la construcción de metodologías en entidades con incipientes memorias del tema.



## Certificaciones 2019

### Certificación de Calidad ISO 9001:2015 – Administración Maestra



Titularizadora Colombiana  
Administración Maestra de emisiones de  
Titularización de Cartera hipotecaria  
CO- S.C- CER145151

La gestión de Administración Maestra respalda la titularización hipotecaria y ha sido certificada bajo el estándar ISO 9001:2015 por la implementación y mantenimiento de su sistema de gestión de calidad, en el cual incluye:

- El monitoreo a los operadores de las emisiones, controlando la mitigación del riesgo operativo y de crédito.
- Cumplimiento de las condiciones de prospectos y reglamentos.
- Divulgación oportuna y confiable del comportamiento de las emisiones.

## Compromisos Voluntarios 2019

### Reconocimiento Emisores IR - BVC



La adopción de mejores prácticas en materia de revelación de información y relación con inversionistas ha sido certificada por la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) mediante el Reconocimiento Emisores IR y respalda la gestión de Titularizadora Colombiana.

Los principales requisitos para acceder al Reconocimiento Emisores IR son:

- Revelar información adicional a la requerida de forma ordinaria, en inglés y español en el sitio web, manteniendo la misma oportunamente actualizada.
- Publicar estados financieros (balance general y estado de resultados) e información de las emisiones de forma periódica.
- Contar con un representante para atender las consultas de los inversionistas, tanto en idioma español como idioma inglés.

La adopción de mejores prácticas en materia de información y relación con inversionistas, permite a nuestros inversionistas contar con información suficiente y oportuna al momento de tomar decisiones de inversión y contribuye a elevar los estándares del mercado de capitales colombiano.



## Emisor Conocido y Recurrente – Superintendencia Financiera de Colombia



Superintendencia  
Financiera  
de Colombia

Titularizadora Colombiana cuenta con la certificación de emisor conocido y recurrente emitida por la Superintendencia financiera de Colombia en cumplimiento de los requisitos descritos en el numeral 6.1 del Título I. Emisores de Valores. Capítulo II: Reglas particulares de emisión de valores de la superintendencia.

### Calificación 2019

BRC  
Standard & Poor's  
S&P Global

El Comité Técnico de BRC Investor Services S.A. SCV en su revisión periódica confirmó la calificación de riesgo de contraparte de 'AAA' de Titularizadora Colombiana S.A. El Comité Técnico tomó esta decisión el 7 de febrero de 2019 y consta en el acta No. 1496.

"TC mantiene resultados netos positivos desde su primer año de operaciones, gracias a su alta eficiencia operativa y flexibilidad de su estructura de costos. Evaluamos positivamente los avances graduales en la diversificación y estabilidad de los ingresos."



## ESTRATEGIA

### 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones



#### **CARTA DEL PRESIDENTE**

La Titularizadora Colombiana nace como una respuesta innovadora del sector bancario colombiano para asegurar el sueño de “Una casa para todos”. En estos 17 años de existencia, la titularización hipotecaria ha sido el eje transformador del sistema hipotecario del país. Gracias a su desarrollo, más familias colombianas han logrado adquirir su vivienda propia a tasas de interés bajas y estables, lo que les ha permitido ahorrar más de \$2,5 billones de pesos anuales. Este logro ha sido reconocido internacionalmente, a tal punto que, diversos países de la región están en la tarea de emularlo.

Es un compromiso mío, de nuestros accionistas y de todos los orgullosos trabajadores de la Titularizadora Colombiana seguir trabajando por la modernización y la sostenibilidad del sistema de financiación de vivienda. Esta labor requiere que sigamos fortaleciendo la confianza entre todos los actores de la cadena de valor de la industria hipotecaria, a través del manejo responsable y prudente de los recursos que nos encomiendan los inversionistas, la generación de valor agregado para los originadores y las mejores condiciones crediticias para los deudores. Estos beneficios individuales deben ser reconocidos únicamente en el marco de respeto profundo por el medio ambiente, los derechos laborales, la ética profesional y la solidaridad social.

De igual manera, el rol sistémico de la titularización también implica beneficios potenciales para la financiación de otras actividades económicas en el país. Por este motivo, la Titularizadora Colombiana ha iniciado un proceso de ampliación de su portafolio de productos, de forma que se acceda a nuevos mercados con miras a aportar de forma integral al desarrollo económico colombiano. En conjunto, creemos que solamente con el trabajo de excelencia, podremos seguir aportando nuestro grano de arena para hacer de Colombia, un país ejemplar, con iguales oportunidades para todos.

Alberto Gutiérrez Bernal  
Presidente



La función social del negocio es parte de nuestro ADN corporativo. Todas las iniciativas tienen una consideración especial del impacto que podrían tener en general en la sociedad, y en particular, sobre nuestros grupos de interés. Trabajamos por maximizar los impactos positivos que puedan tener nuestras actividades en el bienestar de todos nuestros vinculados.

Nuestra visión de responsabilidad social empresarial es entendida desde el concepto de sostenibilidad empresarial. Las acciones que ejecutamos diariamente las orientamos hacia la construcción de un ciclo virtuoso de desarrollo humano, cooperación y multiplicación social, y no solamente en la distribución estática de valor a grupos sociales no vinculados.

Para cumplir con nuestra misión, en la Titularizadora Colombiana estamos comprometidos con un modelo de sostenibilidad empresarial y generación de valor que articula la dimensiones, ética, económica, laboral, social y medioambiental en beneficio de la comunidad, los accionistas, los empleados, los inversionistas, los proveedores, los gremios, el estado y el medio ambiente.

En 2019 dimos seguimiento a los parámetros establecidos por el GRI. Tras el estudio del estándar, la revisión de la información disponible y la asignación de responsables para la consecución de los datos necesarios para cumplir con los requerimientos, hemos recorrido un gran camino que nos ha dado las herramientas para aprender de nuestra organización desde el punto de vista de sostenibilidad, dejándonos retos sobre componentes que varían constantemente y se mueven a la velocidad de nuestros originadores, inversionistas, empleados y demás actores que hacen posible la continuidad de nuestra compañía nuestra compañía. Estamos convencidos de que cada versión de las Memorias de Sostenibilidad acopia ampliamente los avances de la Titularizadora Colombiana y que nuestro compromiso con la sostenibilidad nos permitirá desarrollar paulatinamente cada aspecto que propone el estándar.

La información consignada en este reporte fue elaborada con la colaboración de los directores encargados por área quienes proveyeron los datos necesarios y suficientes para construir un primer acercamiento a los requerimientos de las memorias de sostenibilidad, asistente de presidencia y analistas que consolidaron la información.



## Dimensiones de Sostenibilidad



Fuente: Titularizadora Colombiana

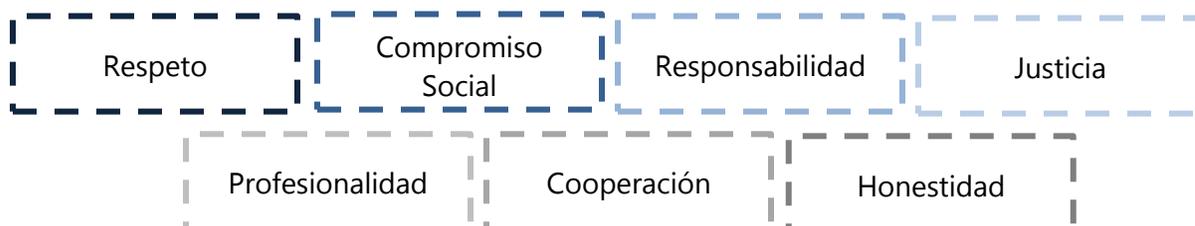


## ÉTICA E INTEGRIDAD

### 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta

#### Nuestros Valores

El funcionamiento de la Titularizadora Colombiana está engranado por los valores corporativos que definen las relaciones con nuestros grupos de interés y que nos han permitido destacarnos no solo por el *know how* de nuestras operaciones sino por la transparencia y dedicación para realizarlas. En 2019 se llevaron a cabo actividades que reafirmaron el compromiso mutuo que significa ser parte de la Titularizadora Colombiana y el gran compromiso que tenemos con nuestra compañía, los colaboradores y todos los relacionados con nuestras operaciones.



### 102-17 Mecanismos de Asesoramiento y preocupaciones éticas

N/A

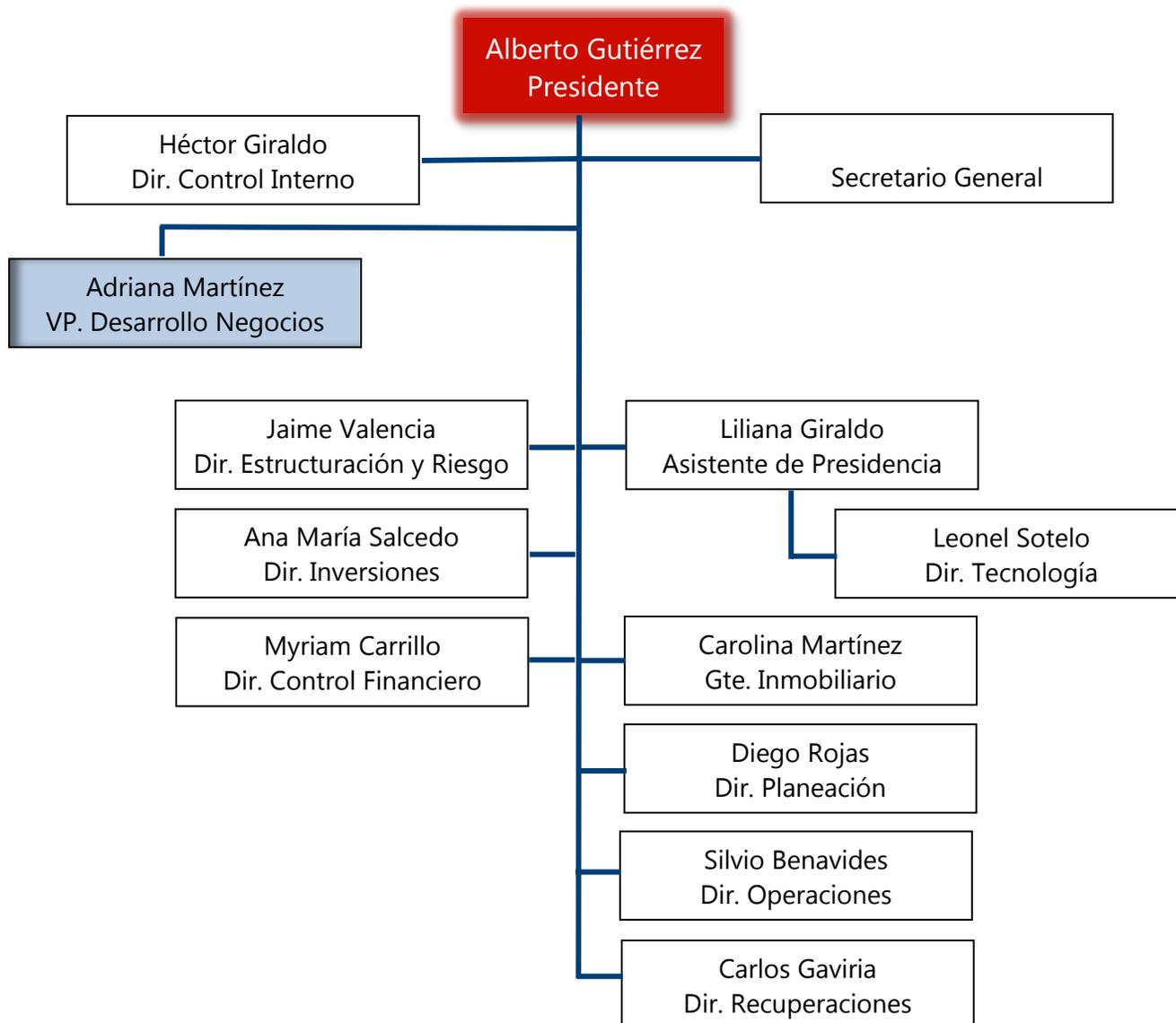
## GOBERNANZA

### 102-18 Estructura de Gobernanza

Titularizadora Colombiana cuenta con un equipo humano altamente especializado, decidido a hacer de la titularización de cartera hipotecaria la principal fuente de financiamiento para la adquisición de vivienda.

Todas las áreas de la compañía están a cargo de profesionales con amplia experiencia en el sector financiero. La compañía opera bajo estrictos principios de eficiencia apoyada en una plataforma tecnológica de punta.

La excelencia y los altos estándares éticos son pilares fundamentales del trabajo de un equipo que quiere hacer una contribución al mejoramiento de las condiciones de vida en Colombia.



Fuente: Titularizadora Colombiana



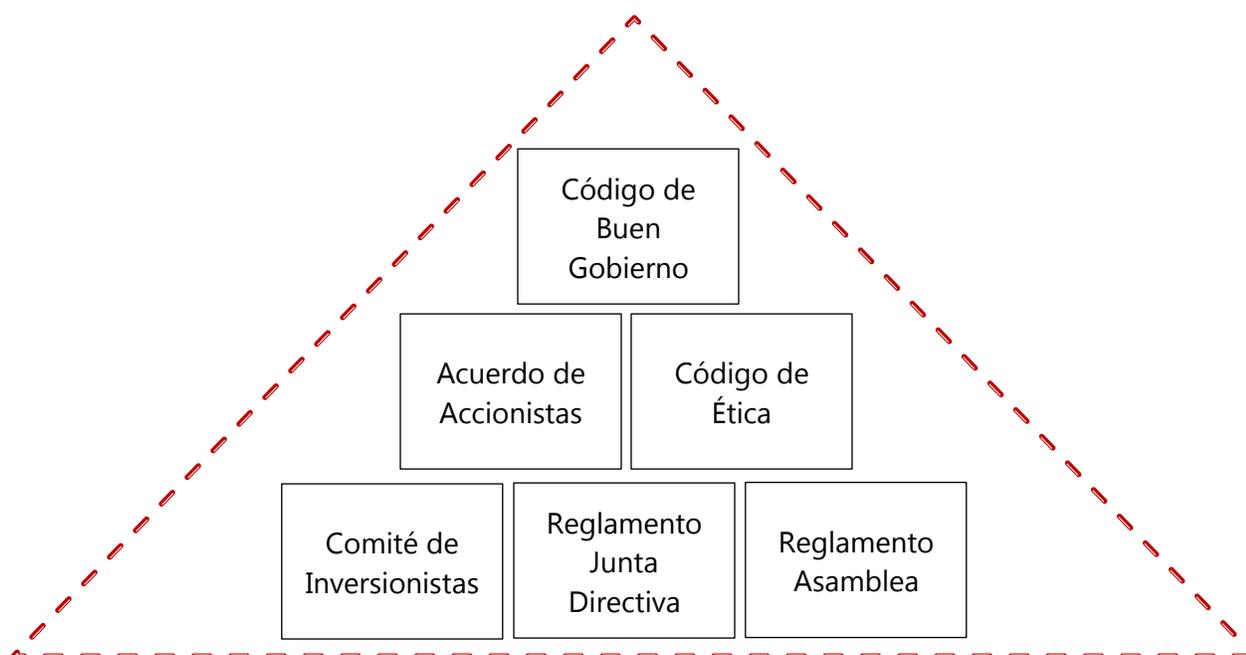
<b>CONTENIDO TEMÁTICO</b>	<b>VALORACIÓN</b>
<b>102-19</b> Delegación de Autoridad	N/A
<b>102-20</b> Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	N/A
<b>102-21</b> Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	N/A

## **102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités**

### **Gobierno Corporativo**

En los 18 años de la organización, la calidad en los procesos, operaciones, información y metodologías ha sido una prioridad no solo para los miembros de la junta directiva y la alta dirección sino para todos los miembros de la Titularizadora Colombiana, que se ha querido trasladar a todos los interesados a través de la constitución de elementos de Gobierno Corporativo que den respaldo a los valores y principios de la compañía.

En 2019 el Gobierno Corporativo de la Titularizadora Colombiana no presentó ningún cambio o modificación que signifique la alteración de la composición de sus comités o la adición de alguno cuyas funciones no se encuentren relacionadas en la siguiente descripción.



Fuente: Titularizadora Colombiana



## **Comités de apoyo Junta Directiva**

### **Comité de Auditoría**

Integrado por tres (3) miembros de Junta Directiva con la asistencia del Presidente de la Compañía, el Director de Control Interno y el Revisor Fiscal. Su función principal es supervisar los procedimientos del sistema de control interno de la Titularizadora, verificando porque los mismos consideren la totalidad de los riesgos derivados de la operación de cada uno de los procesos, velar por la integridad, confiabilidad y transparencia de la información financiera que prepara la compañía y su apropiada revelación de acuerdo con las normas y leyes aplicables. Para su funcionamiento, además de lo dispuesto por las normas vigentes, el Comité, cuenta con un Reglamento Interno que establece sus objetivos, funciones y responsabilidades.

### **Comité de Inversiones**

El Comité de Inversiones está integrado por tres (3) miembros de la Junta Directiva, el Presidente de la Compañía y el Vicepresidente Financiero. Su función principal es vigilar el cumplimiento de las políticas relativas al manejo y administración de los activos líquidos de la Compañía. Definir políticas de inversión de portafolio y estrategias de cobertura de riesgos, trading y lineamientos de inversiones para las operaciones de tesorería y límites de contraparte, de conformidad con los criterios de evaluación de riesgo de la Compañía.

### **Comité de Nombramientos, Compensación y Ética**

El Comité de Nombramientos, Compensación y Ética está Integrado por el Presidente de la Compañía y dos (2) miembros de la Junta Directiva. Sus funciones principales son: i) señalar los parámetros, proponer y revisar la remuneración de la Junta, de la Alta Gerencia y de la Compañía; ii) verificar el proceso de evaluación de la Junta y la Alta Gerencia y de los candidatos para Secretario de la Junta y de la Alta Gerencia cuando así lo solicite la Junta Directiva y hacer las recomendaciones correspondientes; y iii) efectuar recomendaciones sobre cualquier situación de quejas.

### **Comité de Gobierno Corporativo**

El Comité de Gobierno Corporativo está Integrado por el Presidente de la Compañía, y dos (2) miembros de Junta Directiva. Sus funciones principales son: i) Asistir a la Junta en la supervisión del cumplimiento e implementación de los estándares generales de buen gobierno y ii) Preparar el informe anual de gobierno corporativo para consideración de la Junta Directiva.



## **Comité de Junta Inmobiliario**

El Comité de Junta Inmobiliario está integrado por tres (3) miembros de Junta Directiva y por el Presidente de la Compañía. Su función principal es apoyar a la Junta en el análisis de los negocios inmobiliarios que se presentarán a consideración de la Junta Directiva para su aprobación.

## **Comité de Administración de Activos y Pasivos (ALCO)**

Integrado por el Presidente, el Secretario General, el Director de Estructuración y Riesgo, Director de Inversiones. Sus principales funciones son: (i) evaluación y establecimiento del nivel de tolerancia del riesgo de la Compañía; (ii) análisis y reporte del riesgo de la tasa de interés, de moneda, descalce y riesgo básico ;(iii) considerar las estrategias y acciones a seguir para alcanzar los objetivos financieros y de negocios establecidos por la Compañía y; (iv) establecer precio para compras de cartera y de otorgamiento de garantías. Todas las decisiones que se determinen en el seno de dicho comité deberán hacerse constar en un libro especial de actas que para tal fin se establezca.

## **Comité Operativo**

Integrado por el Presidente de la compañía, Vicepresidente de Desarrollo de Negocios, Oficial SARO y Director de Control Interno, su función principal es efectuar seguimiento y monitoreo al sistema de administración de riesgo operativo, supervisar la adecuada aplicación de las políticas operacionales, pronunciarse sobre los informes que presente el Oficial de Riesgo Operativo y analizar el desarrollo de las etapas y elementos del SARO.

<b><u>CONTENIDO TEMÁTICO</u></b>	<b><u>VALORACIÓN</u></b>
<b>102- 23</b> Presidente del máximo órgano de gobierno	Efraín Forero – Presidente Banco Davivienda
<b>102-24</b> Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	La elección de los miembros del máximo órgano de gobierno la realiza la Asamblea General de Accionistas de la Titularizadora, de acuerdo con las mayorías establecidas en los Estatutos Sociales de la Compañía. Sin embargo, antes de que se llegue a esta instancia hay una participación activa y muy importante por parte del Comité de Nombramientos, Compensación y Ética, quién se encarga de evaluar que los candidatos propuestos no se encuentren inmersos en situaciones de inhabilidades o incompatibilidades y que cumplan con los parámetros señalados en la política de sucesión de la Junta Directiva.



	En adición a lo anterior, se debe señalar que todos los miembros de Junta Directiva son independientes de acuerdo con el artículo 44 de la Ley 964 de 2005 y el artículo 2.15 del Código de Buen Gobierno.
<b>102-25</b> Conflictos de intereses	El Código de Buen Gobierno de la Titularizadora establece procedimientos puntuales que se deben atender en el momento en que se presenten conflictos de interés. Además, este Código señala una definición específica de lo que se debe entender por una situación de conflicto de interés.
<b>102-26</b> Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Anualmente, el Presidente de la Compañía, en conjunto con el Presidente de la Junta Directiva, elaboran un documento mediante el cual fijan un plan anual de trabajo de la Junta Directiva, en el que se incluyen los principales temas que se deben tratar en las reuniones y los objetivos de la Compañía.
<b>102-27</b> Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	ND
<b>102-28</b> Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Una vez al año la Junta Directiva realiza una evaluación de su gestión como órgano colegiado, de acuerdo con el mecanismo que para el efecto se determine, el cual podrá variar entre autoevaluación o evaluación realizada por un asesor externo.
<b>102-29</b> Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	ND
<b>102-30</b> Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	ND
<b>102-31</b> Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	ND
<b>102-32</b> Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	La Junta Directiva no participa en la elaboración del informe de sostenibilidad de la compañía
<b>102-33</b> Comunicación de preocupaciones críticas	ND
<b>102-34</b> Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	No se presentaron preocupaciones críticas que tuvieran que ser presentadas al máximo órgano de gobierno



## **102-35 Políticas de remuneración/102-36 Proceso para determinar la remuneración**

Titularizadora Colombiana cuenta con un comité de Nombramientos, Compensación y Ética, el cual, según lo establecido en el artículo 2.1.3.3. del Código de Buen Gobierno, tiene, entre otras funciones, la de señalar los parámetros, proponer y revisar la remuneración de los miembros de la Junta y de la Alta Gerencia.

## **102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración**

No existe involucramiento de los grupos de interés en la determinación de las políticas de remuneración

## **102-38 Ratio de compensación total anual**

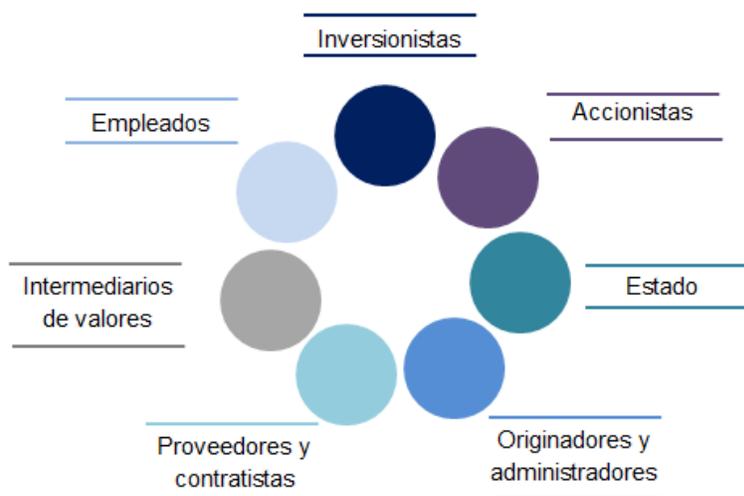
ND

## **102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual**

ND

## **PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

### **102-40 Lista de los grupos de interés**



### **102-41 Acuerdos de Negociación Colectiva**

Titularizadora Colombiana no cuenta con empleados cubiertos con acuerdos de negociación colectiva.



## 102-42 Identificación y selección de grupos de interés

Grupo de interés	Descripción	Composición
<b>Inversionistas</b>	Personas jurídicas o naturales que adquieren los títulos resultantes de los procesos de titularización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondos de pensiones</li> <li>• Establecimientos de crédito</li> <li>• Aseguradoras y capitalizadoras</li> <li>• Otros Inversionistas Institucionales</li> <li>• Personas naturales y Clientes</li> </ul>
<b>Accionistas</b>	Entidades que poseen participaciones en el capital de la Compañía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancolombia</li> <li>• Banco Davivienda</li> <li>• Banco Caja Social</li> <li>• AV Villas</li> <li>• Banco Colpatria</li> <li>• Compañía Inversora Colmena S.A</li> <li>• Compañía de Seguros Bolívar</li> </ul>
<b>Estado</b>	Entidades estatales, organismos de supervisión, regulación y control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Superintendencia Financiera</li> <li>• Ministerio de Vivienda</li> <li>• Otras entidades estatales</li> </ul>
<b>Originadores y administradores</b>	Establecimientos que originan y/o administra las obligaciones financieras u otros activos del proceso de titularización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entidades bancarias</li> <li>• Originadores no-bancarios</li> <li>• Otras entidades financieras</li> </ul>
<b>Proveedores y contratistas</b>	Persona u organización que facilita un bien o servicio para el funcionamiento de la Compañía y sus negocios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultores externos</li> <li>• Otros proveedores de bienes</li> <li>• Otros proveedores de servicios</li> </ul>
<b>Intermediarios de valores</b>	Entidades dedicadas al corretaje de valores financieros y a otras actividades de intermediación de valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soc. Comisionistas de bolsa</li> <li>• Otros Intermediarios de valores</li> </ul>
<b>Empleados</b>	Personas vinculadas laboralmente a la Compañía con compromisos de calidad y valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionarios</li> <li>• Aprendices</li> <li>• Estudiantes en práctica</li> </ul>



Para términos de éste informe de Memorias de Sostenibilidad se contará con la participación de i) Inversionistas, ii) Accionistas, iii) Originadores y Administradores y iv) Empleados, debido a los adelantos que se tienen en materia de temas clave identificados sobre los cuales se ha hecho un esfuerzo por abordar.



## 102-43/102-44 Enfoque para la participación de los grupos de interés/Temas y preocupaciones clave mencionados

Grupo de interés	Expectativas y opiniones relevantes	Metodología de medición
<b>Inversionistas</b>	Revelar oportuna y suficiente información para administrar la inversión incluidos los estados financieros, contar con un representante, garantía de características de los títulos emitidos y cumplimiento en el pago de rendimientos de capital	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Satisfacción (3 años)</li> <li>• Visitas y Capacitaciones</li> <li>• Vía <a href="mailto:inversionistas@titularizadora.com">inversionistas@titularizadora.com</a></li> <li>• Participación en Asamblea Anual Tenedores TIN</li> <li>• Teleconferencia de Presentación Semestral Resultados TIN</li> </ul>
<b>Accionistas</b>	Cumplimiento de Rentabilidad, objetivos y estrategias, planes estratégicos, disponibilidad de información	Junta Directiva, comités de Planeación Estratégica
<b>Estado</b>	Participación en foros de política, comités sectoriales, estudios sectoriales, disponibilidad de información, estados financieros, pago de impuestos	Asistencia a espacios de discusión de política pública, cumplimiento a entidades de vigilancia y control
<b>Originadores y administradores</b>	Certificación y recertificación, conciliación acertada y eficiente de los activos administrados, comunicación efectiva, aplicación de buenas prácticas del sector	Acuerdos de servicio, indicadores de gestión, esquemas de control y comités de revisión periódica
<b>Proveedores y contratistas</b>	Legalización y pleno cumplimiento de las condiciones de los contratos. Validación de requerimientos de obligaciones legales, tributarias y de riesgos (SARLFT).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renovación de contratos, evaluación sobre la satisfacción de la relación comercial</li> <li>• Vía <a href="http://www.titularizadora.com">www.titularizadora.com</a> Contáctenos en</li> </ul>
<b>Intermediarios de valores</b>	Comunicación eficiente, disponibilidad de información de emisiones y títulos, desarrollo de mercados y mayor oferta de títulos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión periódica de esquema de colocadores.</li> <li>• Encuesta de Satisfacción (3 años)</li> <li>• Vía <a href="mailto:inversionistas@titularizadora.com">inversionistas@titularizadora.com</a></li> <li>• Teleconferencia de Presentación</li> </ul>
<b>Empleados</b>	Favorable ambiente laboral, reconocimiento salarial, oportunidades de crecimiento personal y profesional	Encuesta de satisfacción



## Grupos de Interés Asociados

### Empleados

A cierre de diciembre de 2019 la Titularizadora Colombiana cuenta con 69 empleados distribuidos de la siguiente manera:

Tipo de Contrato	Hombres	Mujeres	Total Funcionarios
Indefinido	34	26	60
Término Fijo	2	1	3
Aprendiz SENA y Practicantes Universitarios	5	1	6
<b>TOTAL</b>			<b>69</b>

Fuente: Titularizadora Colombiana

Nuestros empleados son el vehículo para llevar a cabo la estrategia de la compañía, para dar el mejor servicio a nuestros clientes e inversionistas, para ejecutar planes de mejoramiento continuo e innovación que propendan por el mantenimiento de los estándares de calidad y la reducción de los márgenes de error implícitos en nuestras operaciones diarias. Es por ello que disponemos de canales de comunicación constantes y abiertos, y nos comprometemos con el continuo aprendizaje y capacitación de nuestro personal, patrocinando diversos cursos y seminarios de actualización.

## SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL

La compañía como parte del plan de cultura organizacional busca fomentar la productividad y el balance vida trabajo dentro de los términos de equidad e inclusión y responsabilidad social empresarial implementó desde finales del 2018 y durante el año 2019 el **Programa INNOVA “donde tu trabajo y aportes se hacen visibles”** base de la transformación digital para actualizar y fortalecer de productividad, el equilibrio vida personal –laboral, la gestión por proyectos, y la innovación a la luz de las nuevas tendencias.

Durante 2019 el objetivo del programa base de la transformación cultural fue lograr retar los paradigmas personales e institucionales, tomar riesgos de cambio individuales, en los cargos, en áreas y de la compañía en general, para lograr que el trabajo y aportes se hagan visibles y entrar en la era de la transformación digital. A través de capacitaciones, seguimiento y asesoría de expertos en metodologías ágiles y transformación digital se diseñaron, ejecutaron e implementaron las 36 ideas propuestas por los funcionarios.

**Innova**, para contribuir al balance vida personal-trabajo implementó el horario flexible, un viernes al mes con jornada comprimida, y disminución de la jornada laboral en 30 minutos



diarios. Adicionalmente, se habilitó un espacio descanso dotado de alimentos y bebidas permanentes para los funcionarios, como estrategias que permitieran una adecuada gestión del tiempo, un mayor compromiso y que a su vez, contribuyera al equilibrio vida social y laboral. Lo anterior junto con el plan de bienestar, actividades y beneficios que involucraran a la familia de los funcionarios y aportaran a la salud mental y física, fueron estrategias implementadas que sin duda tuvieron un impacto positivo en la cultura de la organización.

## FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

### Plan de Capacitación Anual

En 2019 el 92% de los empleados de la compañía asistieron o recibieron algún tipo de capacitación en los que se incluye apoyo económico para programas de capacitación externa y seminarios, congresos y cursos cortos externos en temas de actualización, profundización o información. Para la ejecución del Plan anual se invirtieron un total de **\$116.310.383**.

Niveles	Colaboradores 2019		Horas totales de capacitación aproximadas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presidente	1	0		
Ejecutivos en segundo nivel (Vicepresidentes, gerentes o directores)	6	5	341	355
Ejecutivos en el tercer y cuarto nivel (mandos medios: jefes de áreas, coordinadores)	2	1	129	68
Profesionales y analistas	22	22	1.489	1.391
Auxiliares, cajeros, secretarías y otros colaboradores directos	1	4	145	308
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>2.104</b>	<b>2.122</b>

### Sistema de Gestión del Desempeño

El 100% de los empleados con contrato a término indefinido reciben evaluaciones trimestrales de seguimiento y una anual para concluir y revisar los objetivos para el siguiente periodo de evaluación. Todos los empleados deben determinar de forma anual



con su jefe directo los objetivos que van a ser trabajados, y consignarlos en la plataforma de la compañía para realizar la gestión del desempeño.

## **Inversionistas**

Nuestro compromiso con este segmento en 2019 se encaminó a proporcionar información suficiente y oportuna a los inversionistas, la cual les permitió administrar su inversión y tomar decisiones sobre los distintos productos. Adicionalmente, la cercanía con el mercado nos permitió estar evaluando las necesidades de los distintos segmentos de inversionistas, con el fin de estructurar productos que se adapten a lo que buscan y aumentar la oferta de títulos en los cuales inviertan.

Los inversionistas potenciales son identificados de forma previa a las emisiones a través del análisis del Área de Inversiones y Desarrollo de Mercado en relación con las necesidades y la capacidad de cada segmento de inversionistas. En este conocimiento ha sido fundamental el trabajo conjunto con los Agentes Colocadores seleccionados, quienes tienen una activa relación con las entidades que manejan los portafolios de inversión. Periódicamente se valida la información que las entidades reportan a la Superintendencia Financiera, para identificar inversionistas potenciales, conocer cómo han evolucionado sus portafolios de inversión y presentarles nuestras emisiones.

En cada una de las emisiones se conocen los inversionistas participantes y se hace una evaluación de la participación de cada uno, con base en las expectativas que se tenían y a su participación en emisiones anteriores.

Posterior a la emisión los inversionistas de cada emisión pueden ser validados de forma mensual a través de los reportes de Tenedores del Depósito de Valores – Deceval, monitoreando las compras/ ventas de títulos, así como la participación de cada segmento de inversionistas en los diferentes títulos (TIPS, TIL, TIS, TER y TIN). Esta revisión se presenta de forma mensual al Comité ALCO.

El contacto con los inversionistas es permanente, no solo en los momentos de comercialización de las emisiones, sino en general a lo largo del año. Se ha establecido la visita uno a uno a sus Áreas de Inversiones y de Riesgos como el mejor canal de contacto, a través del cual se puede obtener retroalimentación de los títulos nuestros, así como información sobre sus necesidades, intereses y preferencias. Adicionalmente, se cuenta con una Encuesta de Calidad y Producto que se hace cada 3 años, en la cual se seleccionan los Inversionistas Institucionales que han participado en las emisiones, así como los que han dejado de participar, con el fin de obtener retroalimentación sobre el servicio prestado por el Área de Inversiones, la información publicada en la página web, las capacitaciones, entre otros. En esta encuesta también se incluyen preguntas sobre los títulos y los productos de Titularizadora, con el fin de conocer las consideraciones que los inversionistas tienen, así como sus preferencias, con el propósito de incluirlas en la estructuración de los títulos. Luego de conocer los resultados de la Encuesta a Inversionistas se elabora un plan de



acción con el fin de atender los comentarios que hicieron los encuestados en cuanto a atención al cliente y producto.

Las inquietudes que tengan los inversionistas son aclaradas principalmente mediante atención telefónica con el fin de dar una respuesta rápida y oportuna. Es posible que sea necesario agendar visitas presenciales, caso en el cual los Analistas del Área de Inversiones las coordinan, incluyendo el soporte de las áreas de la compañía que sean necesarias para atender las inquietudes.

Con la emisión de los títulos inmobiliario TIN, dado que son de naturaleza participativa, se tiene la Asamblea Anual de Tenedores, la cual se convoca conforme a lo establecido en el Prospecto. La Asamblea se reúne de manera ordinaria por lo menos una vez al año. En las reuniones ordinarias de la Asamblea de Tenedores de Títulos, el Administrador Maestro del Proceso de Titularización presenta a la Asamblea, para su aprobación: (i) un informe anual sobre el estado del ejercicio, (ii) un informe de gestión de la Universalidad del año anterior, y (iii) el informe de gobierno corporativo. Adicionalmente, se presenta para información de los Tenedores el Plan Estratégico y otros temas que sean relevantes del proceso de titularización.

De igual forma, se puede tener reuniones extraordinarias cuando así lo exijan las necesidades imprevistas o urgentes de la Universalidad, por convocatoria que haga el Representante Legal de Tenedores, el Administrador Maestro del Proceso de Titularización o los Tenedores que representen por lo menos el 10% de la totalidad de los Títulos a la fecha de convocatoria de la reunión. Las reuniones extraordinarias serán convocadas con 5 días comunes de anticipación.

La Asamblea de Tenedores de Títulos puede deliberar con un número plural de Tenedores que representen por lo menos el 51% de la totalidad de los Títulos en circulación a la fecha de la respectiva reunión. Las decisiones se toman por la mitad más uno de los votos favorables de los Tenedores presentes en la reunión. Para algunas decisiones establecidas en el Prospecto del Programa se requerirá una mayoría especial del 80% de la totalidad de los títulos en circulación.

La gestión de la relación con los inversionistas se apoya además en la Certificación Emisor IR, otorgada por la BVC desde el año 2013 y que certifica la adopción de mejores prácticas en materia de revelación de información y relación con inversionistas. Durante el año 2019 se obtuvo la recertificación por parte de la Bolsa de Valores, dado el cumplimiento de los requisitos definidos en el Reconocimiento, cuyos principales aspectos son:

- ◆ Revelar información adicional a la requerida de forma ordinaria, en inglés y español en el sitio web, manteniendo la misma oportunamente actualizada.
- ◆ Publicar estados financieros (balance general y estado de resultados) e información de las emisiones de forma periódica.



- ◆ Contar con un representante para atender las consultas de los inversionistas, tanto en idioma español como idioma inglés.

La adopción de mejores prácticas en materia de información y relación con inversionistas, ha permitido a nuestros inversionistas contar con información suficiente y oportuna al momento de tomar decisiones de inversión y contribuye a elevar los estándares del mercado de capitales colombiano.

En resumen, en el año 2019 la gestión con los Inversionistas estuvo encaminada a la venta de las emisiones TIPS Pesos N-18 (abril), TIPS Pesos N-19 (mayo), TIPS U-4 (agosto), TIV V1 (Septiembre) y TIPS Pesos N-20 (octubre). De igual forma se hizo en octubre, noviembre y diciembre la comercialización de las emisiones TIL Pesos L-4 y TIN Tramo 2, las cuales se emitieron en 2020. La estrategia de divulgación y mercadeo se desarrolló a través de la participación en medios impresos de amplia circulación, redes sociales y el patrocinio de eventos y congresos especializados, con alta participación de los segmentos objetivo de inversionistas.

## Accionistas

Nuestro compromiso con los accionistas durante 2019 estuvo encaminado a la entrega oportuna de la información solicitada, con la mayor precisión posible, certeza y validez para la gestión en la toma de decisiones. Adicionalmente, durante al año anterior fue una prioridad la gestión de los resultados esperados por los accionistas en cuanto a indicadores financieros y cumplimiento de presupuesto, resultó fundamental el constante monitoreo sobre los rubros financieros de la compañía para alcanzar las metas propuestas, seguimiento que permitió el sobre cumplimiento del presupuesto y por lo tanto las expectativas de los accionistas.

	Ejecución 2019	Ppto 2019
Ingresos Financieros	7,596	6,763
Ingresos Operacionales	26,243	26,744
Otros Ingresos	5,342	4,104
<b>Total Ingresos</b>	<b>39,181</b>	<b>37,611</b>
<b>Total Gastos Operativos</b>	<b>17,044</b>	<b>16,345</b>
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>22,130</b>	<b>21,267</b>
Impuesto de Renta	7,520	6,705
<b>Utilidad Neta del Ejercicio</b>	<b>14,610</b>	<b>14,561</b>

Fuente: Titularizadora Colombiana



De otro lado en 2019 quisimos abordar nuevos mercados susceptibles a productos como la titularización, logrando importantes avances en:

## ♦ República Dominicana:



En el año 2019 se logró tramitar y recibir de parte de los reguladores locales las aprobaciones necesarias para la realización de la primera emisión hipotecaria en República Dominicana, en esta emisión se mantiene la participación de dos entidades financieras locales con la venta de sus préstamos hipotecarios, Banco Hipotecario Dominicano – BHD Leon y la Asociación Nacional de Ahorros y Préstamos- ALNAP, estas entidades ya están certificadas como originadores y administradores de cartera titularizada y realizarán la gestión de administración maestra con la sociedad Titularizadora Dominicana S.A utilizando el software HITOS. Para el cierre de diciembre 2019 la Titularizadora Colombiana S.A se mantiene como accionista de esta sociedad en República Dominicana.

## **Originadores y Administradores**

Con respecto a los Originadores y Administradores se realizaron mejoras en eficiencia, reduciendo tiempos y recursos en la evaluación de prefactibilidad, logrando ampliar el número de entidades analizadas y aceptadas para nuevos procesos de titularización. Se realizaron acompañamientos para proyectos de cambios de Core Tecnológico de productos de crédito que optimizaron los esquemas de reporte y control hacia los inversionistas. De manera general se mantuvieron las evaluaciones de desempeño de los administradores bancarios y no bancarios durante 2018.

## **PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES**

### **102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados**

En 2019 se reportó en los estados financieros los resultados de Titularizadora Colombiana. En 2019 las entidades relacionadas en los estados financieros fueron i) Titularizadora Colombiana y ii) Titularizadora Dominicana como accionista y participante en la sociedad de titularización en este país. Al cierre de diciembre de 2019 se tienen reportados COP \$1.541M por concepto de consultorías y servicios prestados asociados al montaje y preparación de una primera emisión a realizarse en 2020.

### **102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema**

El contenido central del informe se alcanzó de la determinación y la gestión alcanzada durante 2017 de los grupos de interés que de forma importante impactaron o fueron impactados por la operación de Titularizadora Colombiana.

## ♦ Definición de grupos de interés: descripción y composición



- ◆ Definición de expectativas y opiniones relevantes: metodologías de medición
- ◆ Estimación de información disponible y estrategias para la consecución de datos no disponibles
- ◆ Evaluación de información disponible
- ◆ Definición de temas materiales
- ◆ Asignación de temas materiales por área de responsabilidad
- ◆ Gestión de temas materiales
- ◆ Presentación de conclusiones y avances
- ◆ Elaboración de Memorias de Sostenibilidad

## **102-47 Lista de temas materiales**



## **102-48 Reexpresión de la Información**

La información de éste informe no se encuentra sujeta a ninguna variación por reexpresión

## **102-49 Cambios en la elaboración de la información**

No hay cambios significativos con respecto a los periodos objeto de los informes anteriores en la lista de temas materiales y Coberturas de los temas.

## **102-50 Periodo objeto del informe**

La información proporcionada en este informe corresponde al periodo comprendido entre enero y diciembre de 2019.



## **102-51 Fecha del último informe**

Marzo de 2019 con información para el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2018.

## **102-52 Ciclo de elaboración de informes**

Anual

## **102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe**

Liliana Giraldo / Asistente de Presidencia / [lgiraldo@titularizadora.com](mailto:lgiraldo@titularizadora.com)

Diego Rojas / Director de Planeación / [drojas@titularizadora.com](mailto:drojas@titularizadora.com)

Laura Polanía / Analista Financiera / [lpolanía@titularizadora.com](mailto:lpolanía@titularizadora.com)

## **102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI**

*"Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: OPCIÓN ESCENCIAL"*

## **ENFOQUE DE GESTIÓN**

### **103-1 Explicación del tema material y su cobertura**

<b>Gestión del Talento Humano</b>	El recurso humano es fundamental y prioritario para la especificidad de la operación que realiza Titularizadora Colombiana. La observación y evaluación del entorno traducido en capacitaciones y actualizaciones, resulta básica para la gestión de nuevos productos y segmentos de negocio.
<b>Gestión de Compras y Proveedores</b>	Se busca alinear la gestión de compras y proveedores con los alcances de la norma ISO 9001 sobre calidad, para complementar los requerimientos de la norma en este aspecto.
<b>Modelo de Sostenibilidad</b>	Titularizadora Colombiana ha iniciado el proceso de inclusión en los comités que en temas de sostenibilidad propone la Asociación Bancaria, es por ello que resulta indispensable la gestión interna de un modelo de sostenibilidad, que sea compartido y apoyado por toda la compañía para el alcance de mejores prácticas desde nuestra operación e industria.



<p><b>Gestión de la Rentabilidad</b></p>	<p>Cumplimiento de las expectativas de negocio, presupuestos y compromisos financieros adquiridos durante la vigencia del ejercicio. Evaluación y observación de la dinámica del mercado para la proposición de alternativas de negocio que se alineen con los requerimientos de la industria y los momentos de la economía.</p>
<p><b>Reafirmación de Principios y Valores</b></p>	<p>Para Titularizadora Colombiana será siempre un tema material la reafirmación de los principios y valores que como entidad definen nuestro actuar y nuestra reputación en el sector financiero.</p>
<p><b>Consolidación Internacional</b></p>	<p>Una de las prioridades estratégicas de la compañía es ampliar los mercados en los que la titularización se encuentra en fases incipientes de desarrollo, es así como se tiene contemplada la incursión en mercados centroamericanos.</p>
<p><b>Gestión de la Calidad</b></p>	<p>Al acogernos a la norma ISO 9001 de calidad, aceptamos el compromiso constante de mejoramiento de procesos y operaciones de modo que garanticemos transparencia, certeza y validez de la información a nuestros clientes, de este modo la gestión de la calidad se ha convertido en un punto focal para la sostenibilidad del negocio.</p>

## **103-2 El enfoque de gestión y sus componentes**

### **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

<p><u>Gestión</u></p>	<p>Encuesta de Clima Organizacional – Comité de Bienestar</p>
<p><u>Propósito</u></p>	<p>Potenciar los impactos positivos de la gestión del talento humano en la compañía</p>
<p><u>Políticas</u></p>	
<p><u>Compromisos</u></p>	<p>Iniciativas de la organización para</p>



	mejoramiento continuo de la calidad del ambiente laboral, las relaciones con los empleados y política salarial
<u>Objetivos y Metas</u>	Cumplimiento anual tras la realización de la encuesta
<u>Responsabilidades</u>	Asistente de Presidencia – Analista RRHH
<u>Recursos</u>	Humano - Tecnológico
<u>Mecanismos de queja y/o reclamación</u>	Dar continuidad a los canales de comunicación con las directivas y responsables de la gestión
<u>Acciones</u>	Priorizadas de acuerdo con la disponibilidad de recursos e impacto sobre la operación

## GESTIÓN DE COMPRAS Y PROVEEDORES

<u>Gestión</u>	Manual de selección de proveedores – Comité ALCO – Funcionarios con atribuciones – Secretaría general – Director de Tecnología
<u>Propósito</u>	Evitar o mitigar los impactos negativos sobre la gestión de compras y proveedores
<u>Políticas</u>	Manual de selección de proveedores – Comité ALCO – Funcionarios con atribuciones – Secretaría general – Director de Tecnología. Última actualización 11/11/2016
<u>Compromisos</u>	Cumplimiento norma ISO 9001
<u>Objetivos y Metas</u>	Cumplimiento anual tras la evaluación de supervisor de calidad
<u>Responsabilidades</u>	Asistente de Presidencia – Analista Administrativo – Analista de Proyectos y Procesos
<u>Recursos</u>	Humano – Tecnológico - Financiero
<u>Mecanismos de queja y/o reclamación</u>	Publicación y cumplimiento del manual
<u>Acciones</u>	Cierre de brechas encontradas en el proceso



## MODELO DE SOSTENIBILIDAD

<u>Gestión</u>	Memorias de Sostenibilidad - Campañas de mejoramiento
<u>Propósito</u>	Potenciar los impactos positivos de la aplicación del estándar GRI en la organización
<u>Políticas</u>	Alineación con emisores reconocidos en bolsa de valores y Asociación bancaria
<u>Compromisos</u>	Cumplimiento estándar GRI
<u>Objetivos y Metas</u>	Mejoramiento anual para presentación de memorias de sostenibilidad, ajustando información por desarrollo del concepto en la organización
<u>Responsabilidades</u>	Asistente de Presidencia
<u>Recursos</u>	Humano
<u>Mecanismos de queja y/o reclamación</u>	Publicación y cumplimiento del manual
<u>Acciones</u>	Socialización de las memorias de sostenibilidad, mejoramiento continuo en impacto de los procesos en la organización, campañas de concientización

## GESTIÓN DE LA RENTABILIDAD

<u>Gestión</u>	Junta directiva mensual – Seguimiento de cifras frente a presupuesto – Comité Ejecutivo – Comité de Negocios – Comité de Inversionistas
<u>Propósito</u>	Potenciar los impactos positivos y mitigar los impactos negativos relacionados con la gestión estratégica de la compañía
<u>Políticas</u>	Junta Directiva
<u>Compromisos</u>	Cumplimiento de acuerdos y compromisos adquiridos con los accionistas
<u>Objetivos y Metas</u>	Seguimiento mensual de los resultados financieros de la compañía tomando medidas para alinearlos con los compromisos anuales adquiridos con los accionistas
<u>Responsabilidades</u>	Comité Ejecutivo – Presidencia
<u>Recursos</u>	Humano – Financieros
<u>Mecanismos de queja y/o reclamación</u>	Junta Directiva – Sesiones de Planeación Estratégica



<u>Acciones</u>	Corto, mediano y largo plazo dependiendo del impacto de la estrategia a implementar
-----------------	---

## REAFIRMACIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES

<u>Gestión</u>	Reglamento interno de trabajo
<u>Propósito</u>	Mantener las relaciones de trabajo y el ambiente laboral
<u>Políticas</u>	Comité Ejecutivo – Presidencia – Asistente de Presidencia – Comité de Bienestar – Comité de acoso laboral
<u>Compromisos</u>	Cumplimiento normativa, mejoramiento continuo de las relaciones laborales
<u>Objetivos y Metas</u>	Mantenimiento de las relaciones laborales compromisos anuales adquiridos con los accionistas
<u>Responsabilidades</u>	Comité Ejecutivo – Presidencia
<u>Recursos</u>	Humano – Financieros
<u>Mecanismos de queja y/o reclamación</u>	Canal de Transparencia – Comité de Bienestar – Comité de Acoso laboral - COPASST
<u>Acciones</u>	Corto, mediano plazo para evitar o mitigar los impactos negativos relacionados con el tema

## CONSOLIDACIÓN INTERNACIONAL

<u>Gestión</u>	Junta Directiva mensual – Comité Ejecutivo
<u>Propósito</u>	Potencializar las oportunidades de mercado en otros escenarios donde la titularización resultaría en un producto atractivo para la economía
<u>Políticas</u>	Comité Ejecutivo – Presidencia – Junta Directiva
<u>Compromisos</u>	Estrategia de negocio – Evaluación de Pre-Factibilidad - Emisiones
<u>Objetivos y Metas</u>	Desarrollo de titularización en mercados potenciales
<u>Responsabilidades</u>	Comité Ejecutivo – Presidencia
<u>Recursos</u>	Humano – Financieros
<u>Mecanismos de queja y/o reclamación</u>	Comité Ejecutivo
<u>Acciones</u>	Mediano y largo plazo para aprovechar las oportunidades de mercado no desarrollado



	de Titularización
--	-------------------

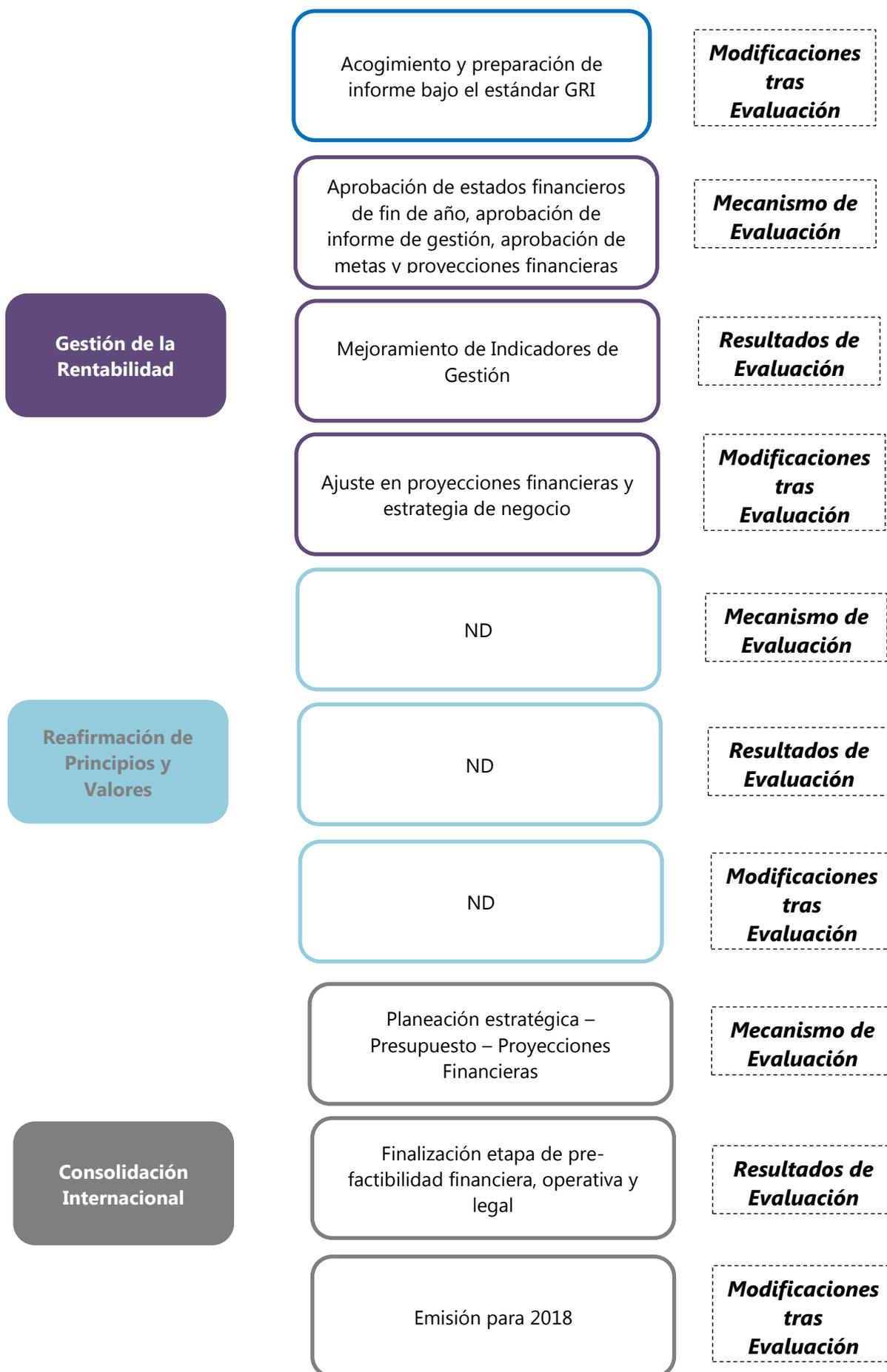
## GESTIÓN DE LA CALIDAD

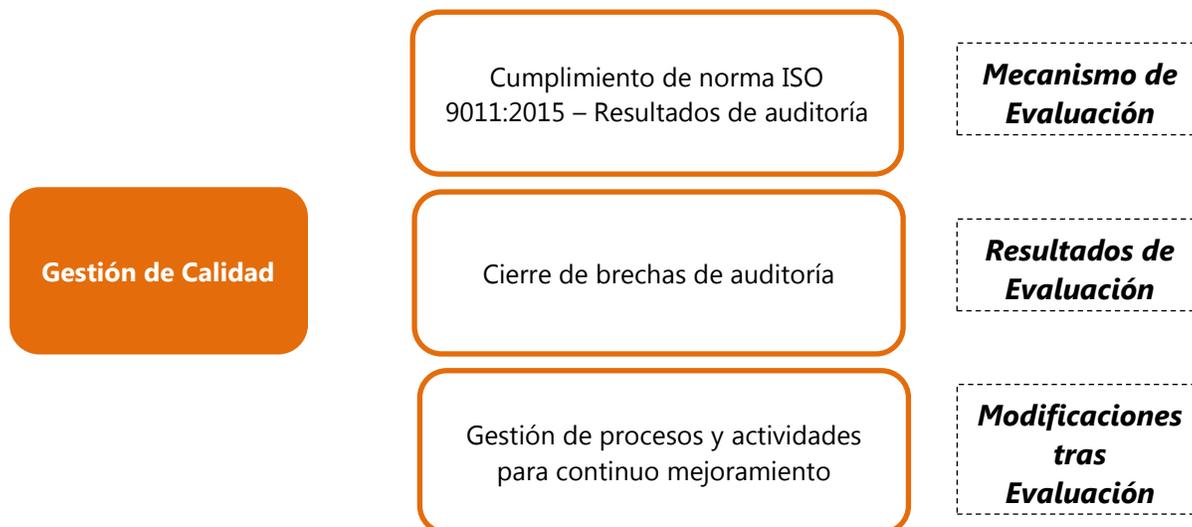
<u>Gestión</u>	Comité de Calidad
<u>Propósito</u>	Alinear y actualizar los requerimientos de la norma de calidad ISO 9001:2015
<u>Políticas</u>	Comité de Calidad
<u>Compromisos</u>	Mejoramiento de procesos y operaciones – Alineación con el estándar
<u>Objetivos y Metas</u>	Actualizar los requerimientos solicitados por el estándar – Alinear los procesos y procedimientos a la norma – Cerrar las brechas indicadas por la auditoría en cada periodo
<u>Responsabilidades</u>	Comité de Calidad – Presidencia
<u>Recursos</u>	Humano
<u>Mecanismos de queja y/o reclamación</u>	Comité de Calidad
<u>Acciones</u>	Cerrar las brechas y procesos aun no conformes en el corto y mediano plazo



## 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

<b>Gestión del Talento Humano</b>	Encuesta de clima organizacional, canal de transparencia, comité de bienestar, comité de acoso laboral, COPASST	<b>Mecanismo de Evaluación</b>
	En 2019 no se reportaron novedades en los indicadores de medición de la gestión del talento humano	<b>Resultados de Evaluación</b>
	ND	<b>Modificaciones tras Evaluación</b>
<b>Gestión de Compras y Proveedores</b>	Espacio en la página web de Titularizadora para la consignación de quejas, reclamos o inquietudes	<b>Mecanismo de Evaluación</b>
	A la fecha no se reportaron novedades	<b>Resultados de Evaluación</b>
	Desarrollo de encuestas que dejen conocer los requerimientos de los proveedores	<b>Modificaciones tras Evaluación</b>
<b>Modelo de Sostenibilidad</b>	Buenas prácticas del sector financiero en cuenta a cuentas de sostenibilidad	<b>Mecanismo de Evaluación</b>
	Implementación y socialización de modelo de sostenibilidad que se alinee con el estándar internacional del GRI	<b>Resultados de Evaluación</b>





## ESTÁNDARES ECONÓMICOS

### 201-1 Valor económico directo generado y distribuido

### 201-2 Implicaciones Financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

Titularizadora Colombiana no tiene detectado ningún riesgo u oportunidad derivado del cambio climático, por la operación que realiza la compañía de forma directa no se evidencia un impacto directo más allá del derivado de la operación de los originadores de cartera quienes son los administradores del activo.

### 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

Titularizadora Colombiana no cuenta con planes de pensiones o programas que consideren eventos de jubilación de los empleados que respalden el proceso de planeación una vez finalice su etapa laboral.

### 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno

N/A

### 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

### 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

Titularizadora Colombiana tiene como única operación las actividades que realiza en Bogotá con oficinas en la Carrera 9ª #99-02 oficina 702, definida como operación



significativa. El 100% de los altos ejecutivos contratados por la compañía pertenecen a la comunidad local, entendiéndose ciudadanos Colombianos, residentes en la ciudad de Bogotá que cumplen con las características y condiciones necesarias para la realización de las funciones descritas en su cargo.

## **203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados**

Durante 2019 Titularizadora Colombiana no realizó inversiones en infraestructuras tipo redes de transporte, servicios públicos, instalaciones sociales, etc., que de forma positiva o negativa hayan tenido un impacto en sus grupos de interés o que hayan trasladado algún valor a las operaciones de la compañía.

## **203-2 Impactos económicos indirectos significativos**

N/A

## **204-1 Proporción de gasto en proveedores locales**

El 99% de los proveedores de Titularizadora Colombiana son locales y el 1% es extranjero. En 2019 se realizó la migración de la plataforma tecnológica de la empresa y el proveedor escogido es extranjero.

## **ANTICORRUPCIÓN**

<b><u>CONTENIDO TEMÁTICO</u></b>	<b><u>VALORACIÓN</u></b>
<b>205-1</b> Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	0
<b>205-2</b> Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Titularizadora Colombiana no cuenta con un código o política donde declare su compromiso de lucha contra la corrupción
<b>205-3</b> Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	0

## **206-1 Acciones jurídicas relacionadas con competencia desleal y prácticas monopólicas y contra la libre competencia**

En 2019 Titularizadora Colombiana no ejerció ninguna acción jurídica relacionada con competencia desleal y prácticas monopólicas.



## ESTÁNDARES AMBIENTALES

### 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

Titularizadora Colombiana es una empresa de servicios financieros cuyos materiales para la operación los obtiene todos de proveedores externos contratados debidamente para la gestión de los recursos indispensables para la operación.

### 301-2 Insumos reciclados

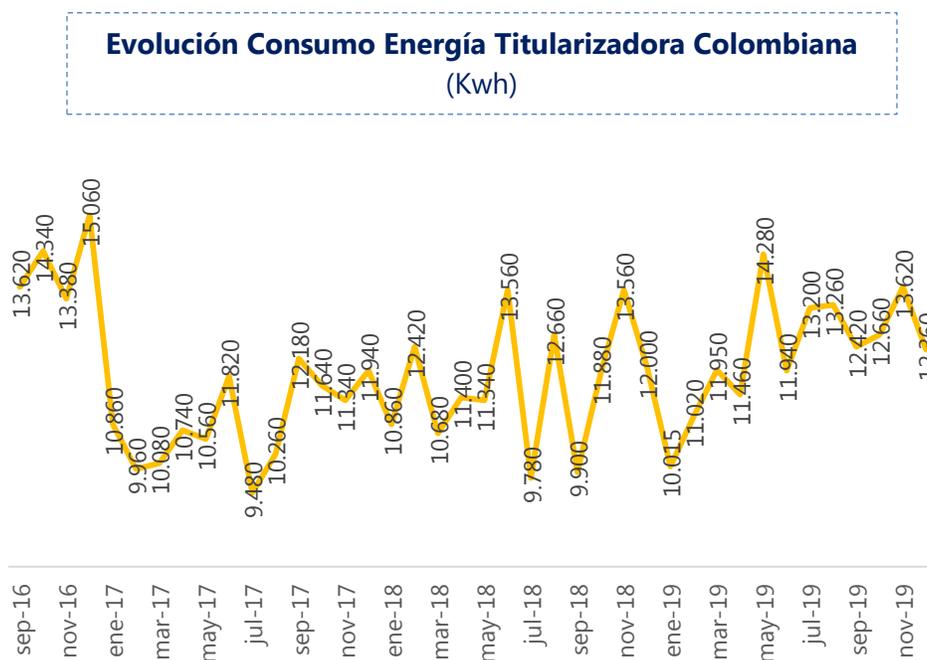
Titularizadora Colombiana se une a la campaña constante de reciclaje de papel y plástico producto de desechos de impresión y botellas plásticas de bebidas. Se tiene debidamente demarcada la zona para el depósito de estos materiales y con las bolsas correspondientes.

### 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado

ND

## ENERGÍA

### 302-1 Consumo energético dentro de la organización



Fuente: Titularizadora Colombiana

El consumo energético medido en Kwh al cierre de 2019 fue de 13.349, 679 Kwh más que el mismo periodo del año anterior.



## **302-2 Consumo energético fuera de la organización**

ND

## **302-3 Intensidad energética**

ND

## **302-4 Reducción del consumo energético**

En promedio en 2019 el consumo de Kwh de energía fue de 12.349 representando un aumento promedio de 679Kwh de forma mensual frente al año 2018. El aumento fue dado por un desperfecto en el contador de energía que está en proceso de revisión con la entidad encargada.

## **302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios**

La reducción en requerimientos energéticos alcanzada en 2018 fue reversada por una condición particular presentada en 2019 en el contador que regula el consumo de energía de la compañía. Sin embargo continuamos con nuestro esfuerzo permanente de realizar campañas y mejoramientos que permitan evidenciar resultados constantes en el consumo de energía.

## **AGUA**

### **303-1 Extracción de agua por fuente**

Titularizadora Colombiana utiliza fuentes de agua con fines de consumo y uso dentro de las instalaciones de la compañía, no se realizan procesos industriales o productivos que indiquen una disposición diferente. De igual forma no se realizan disposiciones de aguas recicladas o reutilizadas.

<b><u>CONTENIDO TEMÁTICO</u></b>	<b><u>VALORACIÓN</u></b>
<b>303-2</b> Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	<b>N/A</b>
<b>303-3</b> Agua reciclada y reutilizada	<b>N/A</b>

Con respecto al consumo de agua, las oficinas de Titularizadora Colombiana al estar ubicadas en una unidad de propiedad horizontal no se tiene detalle sobre el consumo particular de agua, en la cuota de administración se incluye el valor del consumo que le corresponde a cada unidad privada el que está asignado de acuerdo con el coeficiente de copropiedad.



## **BIODIVERSIDAD**

<b><u>CONTENIDO TEMÁTICO</u></b>	<b><u>VALORACIÓN</u></b>
<b>304-1</b> Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	N/A
<b>304-2</b> Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	N/A
<b>304-3</b> Hábitats protegidos o restaurados	N/A
<b>304-4</b> Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	N/A

## **EMISIONES**

<b><u>CONTENIDO TEMÁTICO</u></b>	<b><u>VALORACIÓN</u></b>
<b>305-1</b> Emisiones directas de GEI	N/A
<b>305-2</b> Emisiones directas de GEI al generar energía	N/A
<b>305-3</b> Otras emisiones indirectas de GEI	N/A
<b>305-4</b> Intensidad de las emisiones de GEI	N/A
<b>305-5</b> Reducción de las emisiones de GEI	N/A
<b>305-6</b> Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	N/A
<b>305-7</b> Óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire	N/A

## **EFLUENTES Y RESIDUOS**

<b><u>CONTENIDO TEMÁTICO</u></b>	<b><u>VALORACIÓN</u></b>
<b>306-1</b> Vertido de aguas en función de su calidad y destino	El vertimiento de aguas corresponde al volumen de agua doméstica (uso en instalaciones de la empresa)
<b>306-2</b> Residuos por tipo y método de eliminación	
<b>306-3</b> Derrames significativos	N/A
<b>306-4</b> Transporte de residuos peligrosos	N/A
<b>306-5</b> Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	N/A



## **CUMPLIMIENTO AMBIENTAL**

### **307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental**

En 2019 Titularizadora Colombiana no fue objeto de multas o sanciones por cuestiones de incumplimiento a la legislación y normativa ambiental.

## **EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES**

### **308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales**

Desde 2018 Titularizadora Colombiana incluyó en el formato de vinculación de proveedores la declaración de Sostenibilidad Empresarial que revela la siguiente información fundamental para la alineación e identificación de patrones que correspondan con los requerimientos del estándar GRI en cuanto a proveedores:

- ◆ En mi organización está implementado el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- ◆ Mi organización cumple con los pagos mínimos de seguridad social, salarios y no emplea a menores de edad.
- ◆ Mi organización tiene un porcentaje de vinculación de madres cabeza de familia o personal en estado de vulnerabilidad (Discapacitados, desplazados, entre otros)
- ◆ Mi organización genera campañas de reciclaje, y de ahorro de energía y agua.

Durante 2019 se incluyó un nuevo proveedor a la compañía que prestará servicios de software y manejo de la información desde nuevas plataformas que representen reducciones en los costos de procesamiento de datos. Para la gestión de las relaciones con los proveedores Titularizadora ha definido un espacio en la página de internet para tal fin <https://www.titularizadora.com/paginas/Titularizadora/contactenos.aspx?DLpajJ8E2aTMJ9VFJE%2bdNzh97o61uB9LPH2S9wARrtc%3d>. Al finalizar 2019 no se registraron quejas, reclamos o peticiones por parte de nuestros terceros.

### **308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas**

Al cierre de 2019 Titularizadora Colombiana cuenta con criterios ambientales para la selección de proveedores o la gestión de riesgos asociados, registrados en el formato de vinculación de terceros, que es actualizado de forma anual para dar seguimiento al estado de nuestros proveedores.



## ESTÁNDARES SOCIALES

### EMPLEO

#### 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

##### Retiros



	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Hombres	3	3	11	5	6
Mujeres	2	1	11	1	0
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>5</u></b>	<b><u>4</u></b>	<b><u>22</u></b>	<b><u>6</u></b>	<b><u>6</u></b>

##### Nuevas contrataciones



	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Hombres	4	5	6	4	2
Mujeres	1	1	5	2	6
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>5</u></b>	<b><u>6</u></b>	<b><u>11</u></b>	<b><u>6</u></b>	<b><u>8</u></b>

##### Rotación



	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Hombres	11%	11%	23%	5.9%	5.8%
Mujeres	6%	3%	26%	5.9%	4.3%

#### 402-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

Los beneficios para los empleados con contrato a término indefinido son i) seguro de vida, ii) Pago del 100% las incapacidades por nómina, iii) subsidio de gimnasio y iv) subsidio afiliación fondo de empleados.



## **401-3 Permiso parental**

Durante 2019, ningún colaborador se encontró en licencia de maternidad/paternidad. Los términos establecidos por la ley en cuanto al permiso por licencia son respetados y apoyados por la compañía.

## **RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA**

### **402-1 Plazo de aviso mínimo sobre cambios operacionales**

Cabe aclarar que Titularizadora Colombiana no cuenta con sindicatos, sin embargo las decisiones de orden corporativo y aquellas que tengan un impacto en los contratos laborales son anticipadas a los empleados con un mes de anticipación.

## **SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

### **403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad**

La Titularizadora Colombiana tiene implementado desde diciembre del 2015 el SG-SST. Se cuenta con una estructura que soporta el Sistema. La calificación de auto evaluación realizada por la ARL da un cumplimiento del 94% de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 del ministerio de trabajo.



---

Fuente: Titularizadora Colombiana



## Informe General de Gestión del Sistema

	Actividad	Resultado
<b>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	Cumplimiento de actividades del cronograma del Plan anual SG-SST	Cumplido en un 89%
	Indicador de cumplimiento del Programa del SG-SST certificado por a la ARL	94% cumplimiento
	Auditoria y certificación externa del SG-SST	78 documentos revisados y aprobados. Actualización de políticas.
	Accidentes y enfermedades laborales	Ninguna registrada.
	Divulgación de información semanal y/o mensual sobre prevención, temas de intereses, emergencias, etc.	TODA LA COMPAÑÍA, 12 meses
	Mejoras locativas de oficinas y puestos de trabajo, derivado de las inspecciones realizado por el COPASST	41 ajustes (eléctricos, cableados, orden y aseo, distribución puesto, etc.)
	Distribución de información puesto a puesto en caso de sismo. Aviso adherido en las bases de las pantallas de cada computador	TODA LA COMPAÑÍA
	Capacitación en SG-SST	5 miembros del COPASST. 14 de brigadas
	Continuidad del programa de pausas activas y Escuelas de Cuidado Osteomuscular (Programa de Vigilancia Epidemiológica)	44 funcionarios
	Compra de nuevos implementos para complementar botiquines de emergencias fijo y portátiles	12 botiquines
	Información a toda la compañía sobre incidentes y accidentes de trabajo	TODA LA COMPAÑÍA



	Refuerzo en señalización de emergencias	TODAS LAS AREAS FISICAS
	Valoración ergonómica de puestos de trabajo y ejecución de plan de mejora	18 personas
	Semana de la Salud (valoración médica especializada en osteomuscular, exámenes de laboratorio básicos, audiometrías, optometrías)	91% de participación
	Compra de implementos ergonómicos derivado del Programa de Vigilancia Epidemiológica e inspecciones de puesto de trabajo	20 sillas, 12 descansa pies, 14 bases de pantallas. 10 colchonetas para pausas activas.

Fuente: Titularizadora Colombiana

## CAMPAÑAS 2019



Campaña Piensa Verde “Deja tu huella en el planeta”, incluyó:

Encaminada a la sostenibilidad ambiental se fortaleció el programa “**Piensa Verde: Comprometidos con la sostenibilidad**”, donde a través de diferentes campañas de comunicación interna:



## CAMPAÑA BASURAS



## CAMPAÑA USO DE PAPEL





## CAMPAÑA DE DESECHABLES Y OTROS

Se suspende la compra y uso de vasos plásticos, cubiertos y platos

Se suspenden las toallas de papel desechables y se adquieren secadores ahorradores de última tecnología

El no uso de las canecas por puesto para disminuir el uso de bolsas plásticas

Entrega recipiente personalizado para el consumo de bebidas en la oficina



Se adquiere en alquiler máquina dispensadora de café

## CAMPAÑA AHORRO DE ENERGÍA

Información en las pantallas sobre el uso adecuado de la energía y aportes al planeta

Campaña para el ahorro de energía en la oficina y en los hogares

Publicación de estadística de consumo de luz de las oficinas

Campaña para apagar pantallas y CPU



Ajuste de sensores en los baños y oficinas

Campaña de aprovechamiento de la luz natural en zonas de las oficinas que así lo permiten



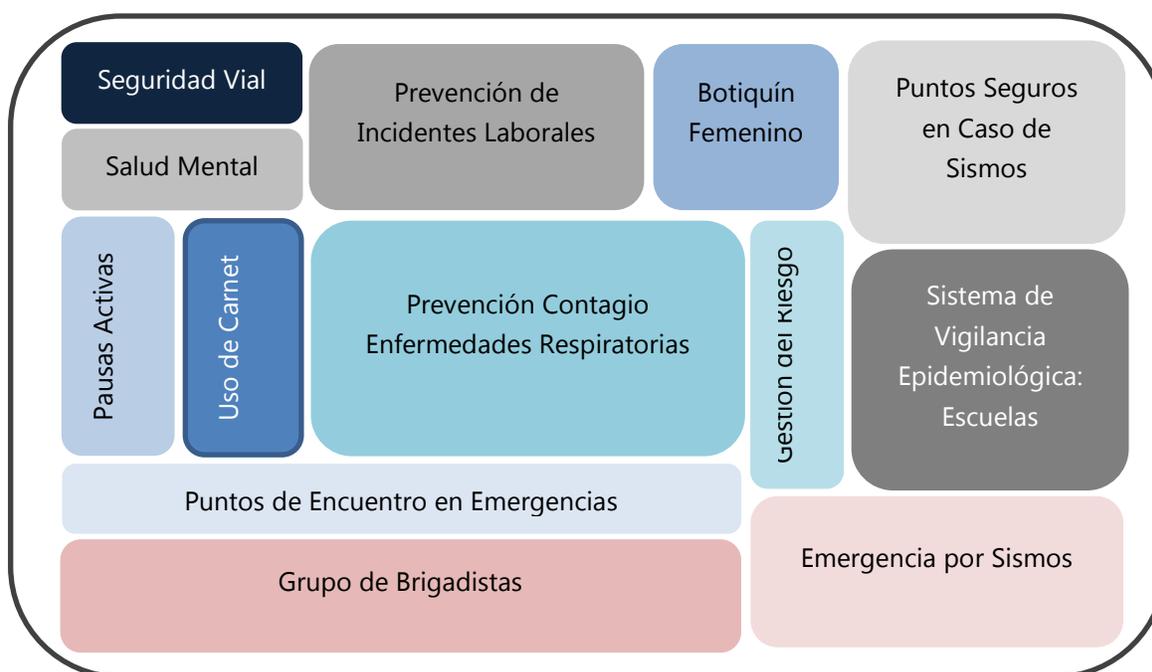
## CAMPAÑA DE AHORRO DE AGUA

Información en las pantallas sobre el uso adecuado del agua y aportes al planeta, cuidado de la naturaleza



Campaña para el ahorro de agua en la oficina y en los hogares

## DIVULGACIÓN INTERNA



## FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

### 404-1 Media de horas de formación al año por empleado

<b><u>NIVEL</u></b>	<b><u>No. EMPLEADOS</u></b>
Presidente	1
Vicepresidentes, gerentes o directores	11
Jefes de área, coordinadores	3
Profesionales y analistas	44
Auxiliares, cajeros, secretarias, otros	5
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>64</u></b>



En 2019 el 92% de los empleados de la compañía asistieron o recibieron algún tipo de capacitación en los que se incluye apoyo económico para programas de capacitación externa y seminarios, congresos y cursos cortos externos en temas de actualización, profundización o información. No fue posible totalizar las horas debido a que en su mayoría las actividades de formación se realizaron en congresos y la estimación de las horas no podría ser verificada.

#### **404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición**

Los programas implementados y la asistencia proporcionada para mejorar las aptitudes de los empleados, están encaminados a la gestión de capacitaciones que suplan los requerimientos y necesidades de formación de los empleados. Por otro lado no se cuentan con programas de empleabilidad continuada o de planificación previa a la jubilación.

#### **404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional**

El 100% de los empleados con contrato a término indefinido reciben evaluaciones trimestrales de seguimiento y una anual para concluir y revisar los objetivos para el siguiente periodo de evaluación. Todos los empleados deben determinar de forma anual con su jefe directo los objetivos que van a ser trabajados, y consignarlos en la plataforma de la compañía para realizar la gestión del desempeño.

### **DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**

#### **405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados**

#### **405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres**

No existe diferencia alguna en el ratio para asignación del salario base. No existe diferencia alguna en la definición de la remuneración por sexo del empleado, se fomenta la participación equitativa e igualitaria de los empleados, la definición de la selección de personal está atado a las capacidades y habilidades de los empleados.

### **NO DISCRIMINACIÓN**

#### **406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas**

En 2019 no se reportaron casos de discriminación. Titularizadora cuenta con un comité de convivencia que canaliza todas las situaciones relacionadas con acoso laboral y se gestionan las mejores prácticas para la resolución de este tipo de conflictos.



## **LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA**

<b><u>CONTENIDO TEMÁTICO</u></b>	<b><u>VALORACIÓN</u></b>
<b>407-1</b> Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	<b>N/A</b>

## **TRABAJO INFANTIL**

### **408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil**

No se tiene evidenciado un riesgo significativo de operaciones y proveedores que utilicen el trabajo infantil en la realización de sus actividades. Atendiendo el compromiso con la gestión de los estándares de calidad ISO 9001 de 2015, Titularizadora Colombiana durante 2018 fortaleció los criterios de selección relacionados con la contratación y gestión de proveedores en los que se encuentra la verificación y certificación del manejo de trabajo infantil por parte de los proveedores.

En 2020 se continuará con el fortalecimiento general de las políticas de gestión de compras y proveedores.

## **TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO**

### **409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio**

No se tiene evidenciado un riesgo significativo de operaciones y proveedores que utilicen el trabajo infantil en la realización de sus actividades. Atendiendo el compromiso con la gestión de los estándares de calidad ISO 9001 de 2015, Titularizadora Colombiana durante 2018 fortaleció los criterios de selección relacionados con la contratación y gestión de proveedores en los que se encuentra la verificación y certificación del manejo de trabajo infantil por parte de los proveedores.

En 2020 se continuará con el fortalecimiento general de las políticas de gestión de compras y proveedores.



Prácticas en materia de seguridad	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	N/A
Derechos de los pueblos indígenas	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	N/A
Evaluación de derechos humanos	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	N/A
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	N/A
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	N/A
Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	N/A
Evaluación Social de los proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	N/A
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	N/A
Política Pública	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	N/A
Salud y seguridad de los clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	N/A
	416-2 Casos de	Ninguna



	incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	
Marketing y etiquetado	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	N/A
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con información y el etiquetado de productos y servicios	Ninguna
Privacidad del Cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Ninguna
Cumplimiento Socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Ninguna